



# ENTERPRISE COMMUNICATIONS SOLUTIONS

## OPENTOUCH™ SUITE FÜR MITTLERE & GROSSE UNTERNEHMEN

# OPENTOUCH SUITE FOR MLE VALUE PROPOSITION



**EXPERT BUSINESS COMMUNICATIONS**  
FOR INSTANT BUSINESS RESPONSE



**MOBILE CONVERSATIONS**  
FOR COLLABORATIVE WORKSTYLES



**SUPERIOR CUSTOMER EXPERIENCE**  
FROM CUSTOMER CARE  
TO E-REPUTATION MANAGEMENT



# Inhaltsverzeichnis

## KÜRZESTE ANTWORTZEITEN & ZUSAMMENARBEIT IM BÜRO

- BÜROTELEFONE & SOFTPHONES
- CAMPUS MOBILITÄT
- PRODUKTIVITÄTSANWENDUNGEN

## MOBILE & KOLLABORATIVE ARBEITSWEISE

- BÜROTELEFONE & PC-ANWENDUNGEN
- TABLET (iPAD, ANDROID) APPS
- SMARTPHONE APPS
- VIDEORÄUME
- ERSTELLEN & TEILEN VON VIDEOS

## HERAUSRAGENDE KUNDENERFAHRUNG

- PROFESSIONELLE BEGRÜSSUNG & ANSAGEN
- AUFZEICHNUNG
- SPRACHBASIERTE ANRUFVERTEILUNG
- KUNDENINTERAKTION AUF MEHREREN KANÄLEN & SOZIALEN MEDIEN

## EINHEITLICHE PLATTFORM ZUR SANFTEN TRANSFORMATION

- IN RICHTUNG IP
- IN RICHTUNG ZENTRALISIERTER KOMMUNIKATION
- IN RICHTUNG UNIFIED COMMUNICATIONS

## ERMÖGLICHT DURCH

- UNTERSTÜTZUNG
- AUS-/WEITERBILDUNG (VERTRIEB)
- ECOSYSTEM (AAPP)



UNIFIED COMMUNICATIONS HÖCHSTER QUALITÄT  
KÜRZESTE ANTWORTZEITEN & ZUSAMMENARBEIT IM BÜRO

# PALETTE DER BÜROTELEFONE

EINSTIEG

AUFSTIEG

SMART

TDM	 <b>4019</b>	 <b>8029</b>	 <b>8039</b>		
IP	 <b>4008/4018</b>	 <b>8028</b>	 <b>8038</b>	 <b>8068</b>	 <b>8082</b>
SIP	 <b>8001</b>	 <b>8002/8012</b>	 <b>4008/4018</b>	 <b>8088 Hospital</b>	

GERINGE  
GESAMTKOSTEN -  
ZENTRALISIERTES  
MANAGEMENT

SCHUTZ  
BESTEHENDER  
TDM  
INVESTITIONEN

JEDES  
DATENNETZ -  
FLEXIBILITÄT

NUTZERERFAHRUNG  
HÖCHSTER  
QUALITÄT

# OmniTouch 8082 My IC Phone

## OpenTouch Connection



### HIGHLIGHTS

- 7" kapazitiver LED Touchscreen
- Integrierter einstellbarer Standfuss
- HD-Audio Breitband G722 höchster Qualität
- Bluetooth® Hörer
- Smarte Menüs mit ergonomischem Design
- Schnellste Navigation
- Alle OmniPCX Enterprise Telefoniedienste
- Offen für XML Applikationen

### NUTZEN

- Preisausgezeichnetes Design verstärkt das Markenimage
- Visueller Komfort: Grosser Touchscreen - schnellste Navigation
- Audio Komfort: Freisprechen und Hörer in bester Qualität
- Intuitives Filtern, Überwachen und Steuern von Anrufen: alle OmniPCX Enterprise Telefoniedienste
- Offen für XML Applikationen

### SALES TIPS

- Benötigt nur eine OmniPCX Enterprise
- Durch Firmware Upgrade kann das Gerät zu einem OpenTouch Conversation Gerät gewandelt werden

TELEFONIE  
ERFAHRUNG  
FÜR EXPERTEN

SCHELLSTER  
TOUCHSCREEN

PREIS-  
AUSGEZEICHNETES  
DESIGN

### OPTIONEN

- Befestigung
- Schnurgebundener Komforthörer HD-Audio
- Power over Ethernet (PoE) Einspeisemodul
- Externes Steckernetzteil
- Lync 2010/2013 Integration (mit OpenTouch BE oder MS)

# 8068 IP Premium DeskPhone



## HIGHLIGHTS

- Hohe Displayauflösung: 240 x 320 Pixel, 1/4 VGA, 16,7 Millionen Farben
- Hintergrundbeleuchtung
- HD-Audio G722, Freisprechen, Echounterdrückung
- Integrierte Bluetoothschnittstelle
- Anschluss für Kopfsprechgarnitur mit automatischer Erkennung
- Schnurgebundener Komforthörer oder Bluetooth Hörer
- Alphabetische Tastatur
- Zugriffstasten: Navigator 4 Richtungen, Freisprechen, Stummschalten, Wahlwiederholung, direkter Zugriff auf Nachrichten
- Kontextabhängige Tasten zur Anruffilterung/-überwachung/-steuerung
- Offen für XML Applikationen
- Zentral verwaltetes Endgerät

## NUTZEN

- Visueller Komfort: scharfes Farbdisplay mit kontextbezogenen Tasten
- Audio Komfort: Freisprechen & Hörer in bester Qualität
- Einfacher Verzeichniszugriff und Navigation
- Bürokommunikation für Experten
- Offen für XML Applikationen

## SALES TIPS

- Neu gegenüber 4068: höher auflösendes Farbdisplay, Hintergrundbeleuchtung, höhere Sprachqualität, vorbereitet für IPv6

SCHARFES  
FARB-  
DISPLAY

EXTERNE  
TASTATUR

HD-  
AUDIO

## VORTEILE FÜR DIE IT

- Vorbereitet für IPv6
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af) Klasse 2
- 802.3 AZ "Green Ethernet" Standard
- Gigabit Ethernet PC Anschluss
- Integrierte Verschlüsselung von Sprache/Signalisierung
- SIP dual-stack zur Betriebssicherung in Aussenstellen

## OPTIONEN

- Premium Wandbefestigung
- Premium Zusatztastenmodule
- Monaurale/binaurale Kopfsprechgarnituren

# 8038 IP und 8039 Digital Premium DeskPhones



## HIGHLIGHTS

- Bildschirm: 100 x 160 Pixel, 4 Graustufen, Hintergrundbeleuchtung
- HD-Audio G722, Freisprechen, Echounterdrückung
- Anschluss für Kopfsprechgarnitur mit automatischer Erkennung
- Schnurgebundener Komforthörer
- Alphabetische Tastatur
- Zugriffstasten: Navigator 4 Richtungen, Freisprechen, Stummschalten, Wahlwiederholung, direkter Zugriff auf Nachrichten
- Kontextabhängige Tasten zur Anrufilterung/-überwachung/-steuerung
- Offen für XML Applikationen
- Zentral verwaltetes Endgerät

## NUTZEN

- Visueller Komfort: Hochwertiger Bildschirm mit kontextabhängigen Tasten
- Audio Komfort: Freisprechen & Hörer in bester Qualität
- Einfacher Verzeichniszugriff und Navigation
- Bürokommunikation für Experten
- Offen für XML Applikationen

## SALES TIPS

- Neu gegenüber 4038: Höhere Bildschirmauflösung, Hintergrundbeleuchtung, höhere Sprachqualität, vorbereitet für IPv6

STRAHLENDER  
BILDSCHIRM

EXTERNE  
TASTATUR

HD  
AUDIO

- **8038 IP**
- Vorbereitet für IPv6
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af) Klasse 2
- 802.3 AZ "Green Ethernet" Standard
- Gigabit Ethernet PC Anschluss
- Integrierte Verschlüsselung von Sprache/Signalisierung
- SIP dual-stack zur Betriebssicherung in Aussenstellen

## OPTIONEN

- Premium Wandbefestigung
- Premium Zusatztastenmodule
- Monaurale/binaurale Kopfsprechgarnituren



# 8028 IP und 8029 Digital Premium DeskPhones



## HIGHLIGHTS

- Bildschirm: 64 x 128 Pixels, Schwarzweiss, Hintergrundbeleuchtung
- HD-Audio G722, Freisprechen, Echounterdrückung
- Anschluss für Kopfsprechgarnitur mit automatischer Erkennung
- Schnurgebundener Komforthörer
- Alphabetische Tastatur
- Zugriffstasten: Navigator 4 Richtungen, Freisprechen, Stummschalten, Wahlwiederholung, direkter Zugriff auf Nachrichten
- 4 programmierbare Tasten mit LED & Papierbeschriftung
- Kontextabhängige Tasten zur Anrufilterung/-überwachung/-steuerung
- Offen für XML Applikationen
- Zentral verwaltetes Endgerät

## NUTZEN

- Audio Komfort: Freisprechen & Hörer in bester Qualität
- Einfacher Verzeichniszugriff und Navigation
- Bürokommunikation für Experten
- Offen für XML Applikationen

## SALES TIPS

- Neu gegenüber 4028: Höhere Bildschirmauflösung, Hintergrundbeleuchtung, höhere Sprachqualität, vorbereitet für IPv6, 4 Kurzwahlstasten

EINFACHE  
KURZWAHL

EXTERNE  
TASTATUR

HD  
AUDIO

- **8028 IP**
- Vorbereitet für IPv6
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af) Klasse 2
- 802.3 AZ "Green Ethernet" Standard
- Gigabit Ethernet PC Anschluss
- Integrierte Verschlüsselung von Sprache/Signalisierung
- SIP dual-stack zur Betriebssicherung in Aussenstellen

## OPTIONEN

- Premium Wandbefestigung
- Premium Zusatz Tastenmodule
- Monaurale/binaurale Kopfsprechgarnituren

# IP Touch 4008, IP Touch 4018, 4019 Digital Phones



## NUTZEN

- Zentral verwaltetes, günstiges Einstiegsendgerät
- Einfache Kurzwahl und Navigation
- Bewährtes Design
- Bürokommunikation für Experten

## SALES TIPS

- 6 programmierbare Tasten

EINFACHE  
KURZWHL

HOHE  
VERFÜGBARKEIT

ZENTRALE  
VERWALTUNG

## HIGHLIGHTS

- Einzeiliges Display mit 20 Zeichen
- Zwei-Wege Navigator
- Direkter Verzeichniszugriff
- Freisprechen (4018)
- Lauthören
- Stummschaltetaste
- Taste für Wahlwiederholung
- Direkter Mailboxzugriff
- 6 programmierbare Kurzwahltasten
- Standardhörer für 4008, 4019
- Komforthörer für 4018
- Zentral verwaltetes Endgerät



## OPTIONEN

- 4018
- PC Schnittstelle 10/100bT (IP Touch 4018)
- Quality of Service (QoS) Layer 2/Layer 3 (IP Touch 4018)
- SIP dual-stack zur Betriebssicherung in Aussenstellen
- Monaurale/binaurale Kopfsprechgarnituren
- Wandbefestigung
- 60° Standfuss
- SIP Firmware

# 8001 DeskPhone



## HIGHLIGHTS

- SIP Endgerät (für max. 2 SIP Accounts)
- Graphisches Display 132x64, 5 Zeilen
- Stellwinkel 40° und 60°
- Audioanschlüsse RJ9 und 3,5 mm Klinke
- Tasten für Freisprechen und Stummschalten
- USB-Anschluss, z.B. zum Aufladen von externen Geräten wie Smartphones
- PC Port Fast Ethernet
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af)
- Authentifizierung 802.1x
- G711 (a/μ), G723.1, G729AB Audio, QoS
- Eingebaute 3-er Konferenz
- Nachrichtlampe
- Telefonbuch XML/LDAP
- Third-party call control (3PCC)
- Verschiedene Konfigurationsarten: per Web Interface, am Gerät, Automatisches Provisionieren
- Eingebauter VPN Client

## NUTZEN

- Einsteigergerät mit grossem Display für einen attraktiven Preis
- Einfache Benutzung der Funktionstasten
  - Wahlwiederholung, Halten, Verbinden, Konferenz
- Eingebaute 3er-Konferenz benötigt kein Media Gateway
- Zentrale Verwaltung ermöglicht bessere TCO als 3<sup>rd</sup>-party SIP Gerät
- Einsparung bei den POE Ports durch integrierten Switch

## SALES TIP

- Perfekte Ergänzung für OpenTouch Connection PC
- Mittels VPN Client auch an Außenstandorten gesichert nutzbar
  - Shop in Shop, Heimarbeitsplatz, etc
- 2 Personen können sich das Gerät teilen durch die 2 SIP Accounts
- Regionsabhängige Verfügbarkeit

ATTRAKTIVER  
PREIS

EINFACHE  
BEDIENUNG  
GROSSES DISPLAY  
+ ZUSATZTASTEN

ZENTRAL  
VERWALTETES  
SIP-GERÄT

# 8002/8012 Deskphones



## HIGHLIGHTS

- Komforthörer
- SIP Telephoniedienste
- Bis zu 2 gleichzeitige Anrufe (1 aktiver, 1 auf Halten)
- Komfortfunktionen:
  - Wahlwiederholung über Name,
  - Lokale Anrufliste

- Lokale Rufumleitung
- Zentrale Verwaltung
- Energy Efficient Ethernet : 802.3 AZ
- 802.3 AF class1 (8002), class2 (8012)
- **8012 Deskphone**
- 1 LAN-Port (GE) für PC
- 3,5mm Klinkebuchse für Kopfsprechgarnitur

## NUTZEN

- Günstiges Einstiegsendgerät für den Schreibtisch
- Einsparungen durch integrierten LAN-Switch (8012)
- Gigabit Ethernet-Port (8012)
- Administriert durch zentrales Management (8770) sichert geringere Betriebskosten als SIP Endgeräte von Drittanbietern
- Green Ethernet 802.3 AZ: weiteres Einsparpotential beim Energieverbrauch

## SALES TIP

- Die perfekte Ergänzung zu den PC-Anwendungen "OpenTouch Connection PC" oder "OpenTouch Conversation PC"

GIGABIT  
ETHERNET  
PC PORT

GREEN  
ETHERNET  
802.3 AZ

ZENTRAL  
VERWALTETES  
SIP ENDGERÄT

## OPTIONEN

- Steckernetzteil

# IP Desktop Softphone

## Bürokommunikation für Experten auf jedem Gerät



- HIGHLIGHTS**
- Vollständig integrierte Telefonielösung
  - Emulation eines 8068 inkl. Tastenmodul
  - Windows PC, MAC, iPhone, iPad, Android Tablet
  - Unterstützung von G.711, G.723.1, und G.729 (Windows, iPad and iPhone)
  - QoS Level 3 IP TOS / DSCP
  - Horizontale/vertikale Darstellung und horizontales Vollbild auf iPhone
  - Offen für XML Anwendungen, CTI Steuerung
  - Als Büroendgerät oder im Contact Center

**NUTZEN**

- Mitarbeiter ohne physisches Endgerät sind auf jedem anderen Gerät erreichbar (PC, MAC, iPhone, iPad, Android Tablet und Smartphone)
- Mitarbeitereffizienz: alle Telefoniedienste sind verfügbar
- Keine zusätzliche Mitarbeiterschulung, keine Umstellungs-Probleme wenn die Tischtelefone bekannt sind
- Günstige Betriebskosten: kein zusätzlicher Telefonieserver benötigt, so einfach zu verwalten wie Tischtelefone

**SALES TIPS**

- Es werden nur IP Desktop Softphone Lizenzen benötigt
- Auch unterwegs oder per VPN nutzbar



# ZUSAMMENARBEIT UND ANTWORTZEITEN

## effizientes Antworten auf geschäftliche Anfragen

TYPISCHE ZIELE:



ANRUFER  
BEMÄNGELN  
SCHLECHTE  
ERREICHBARKEIT

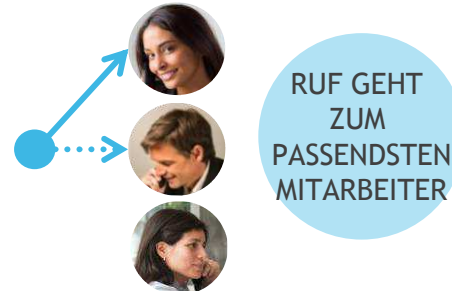
ANRUFAUFKOMMEN  
SOLL AUF EXPERTEN  
VERTEILT WERDEN

DEDIZERTES  
ROUTING FÜR  
SPEZIELLE  
PERSONEN

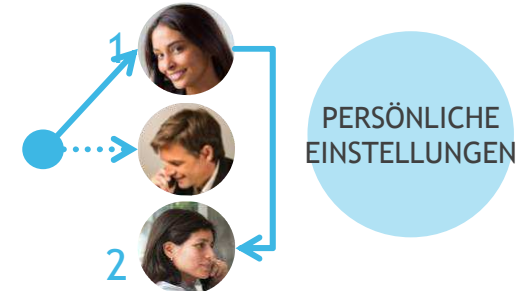
ANRUF IN EINE GRUPPE



ERWEITERTE PRÜFUNG



VORDEFINIERTER GRUPPENREGELN



GEGENSEITIGE HILFE - INTEGRIERTE LÖSUNG - KOSTENGÜNSTIGES HELPDESK

# ZUSAMMENARBEIT UND STÄRKUNG DER MITARBEITER

## durch einfach zu bedienende Sprachkonferenzen

TYPISCHE ZIELE:



PROBLEME LASSEN SICH AM TELEFON SCHNELLER LÖSEN

VIELE REGELMÄSSIGE KONFERENZEN IN DER GRUPPE

KOSTENGÜNSTIGE LÖSUNG FÜR INFORMELLE KONFERENZEN



INTUITIVE INTEGRIERTE ANWENDUNG

AD-HOC CONFERENCE



SPONTAN

MEET-ME CONFERENCE



KONFERENZEN BIS ZU 29 PERSONEN



AUF JEDEM GERÄT

8115 AUDIOFFICE

HD-AUDIO

GERINGE BETRIEBKOSTEN - IMMER VERFÜGBAR - FÜR JEDES GERÄT

# Integrierte Audiokonferenzlösungen



## NUTZEN

- Geplante oder spontane Konferenzen für Systemtelefone
- Audiokonferenz wird realisiert von zentral administriertem Media Gateway
- Schnelle Amortisierung im Vergleich zu externen Konferenzlösungen

## HIGHLIGHTS

- Konferenz mit 3 - 6 Teilnehmern
- Einfaches Erweitern des Teilnehmerkreises mit Hilfe von kontextbezogenen Tasten

## OPTIONEN

### Konferenzbrücke mit 6 - 29 Teilnehmern

- Einfach zu planen und zu aktivieren, geschützt durch Zugangscode
- Einfacher Zutritt unterstützt durch Sprachbedienführung
- Eintreten oder Verlassen der Konferenz wird deutlich durch einen Aufmerksamkeitson signalisiert

### Konferenztelefone/-zubehör (siehe auch nächste Seiten)

- OmniTouch 4135 IP Conference Phone: SIP-basierend
- Audiooffice 8115/8125



Alcatel-Lucent  
Enterprise



# OmniTouch 4135 IP Konferenztelefon

## SIP-basierend



### NUTZEN

- Verbessert die Verständigung in großen Besprechungsräumen
- Ermöglicht Audiokonferenzen mit höchster Sprachqualität

FÜR  
GROBE RÄUME

VERZEICHNIS-  
ZUGRIFF

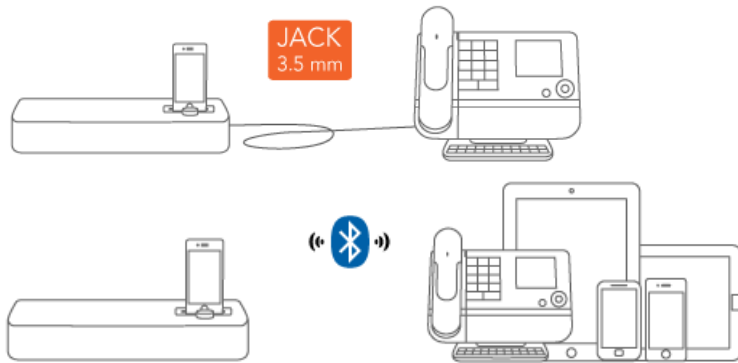
### HIGHLIGHTS

- Standard SIP-basierend
- Power over Ethernet (PoE)
- Einfachste Bedienung
- 4 gleichzeitige Verbindungen
- Bis zu 4 verschiedene Nutzerprofile
- Aufzeichnung auf SD-Speicherkarte
- Anrufgruppen
- LDAP-Zugriff auf Verzeichnis
- Einfache Konfiguration über Webschnittstelle

### OPTIONEN

- Erweiterungsmodule für sehr große Räume - die Kombination von omnidirektionalen Mikrofonen mit den eingebauten Mikrofonen erhöht die Raumgröße von 30 m<sup>2</sup> auf 60m<sup>2</sup>

# 8115/8125 Audiooffice Konferenzmodule



## NUTZEN

- Außergewöhnliche Sprachqualität für bessere Audiokonferenzen
- Bedienung durch Premium Deskphones und OpenTouch Clients
- Modernstes Design
- Bluetooth Kopplung für BYOD

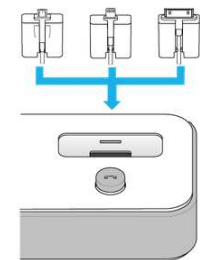
## SALES TIP

- Perfekte Ergänzung für Premium Deskphones
- Im Konferenzraum oder im Büro zusammen mit Premium Deskphone
- Zu Hause zusammen mit PC, Smartphone oder Tablet

BESTE SPRACHQUALITÄT

KEIN MANAGEMENT ERFORDERLICH

UNIVERSELLES DOCK



## HIGHLIGHTS

### 8115/8125 Audiooffice

- Anschluss 3.5 mm Klinke für Alcatel-Lucent Endgeräte
- USB-Anschluss für PC

### 8125 Audiooffice

- Bluetoothverbindung für passende Geräte, wie Endgeräte, Smartphones and Tablets
- Universaldock für Smartphones und Tablets

### 8115/8125 Audiooffice

- invoxia® In Vivo Acoustic™ Technologie:
  - 6 Breitbandlautsprecher
  - 4 digitale Mikrophone
  - 1 passiver Bass
  - allumfassender, gerichteter Sound

## OPTIONEN

- USB Handapparat mit Auflage bei Benutzung mit Smartphone oder Tablet



UNIFIED COMMUNICATIONS HÖCHSTER QUALITÄT  
KÜRZESTE ANTWORTZEITEN & ZUSAMMENARBEIT IM BÜRO

# ERHÖHUNG DER MOBILEN FLEXIBILITÄT ALLER NUTZER

## In der neuen Büroumgebung

TYPISCHE AUSSAGEN:



GERINGERER PLATZBEDARF IN NEUEN BÜROS

KOMMUNIKATION IN LAUTEN UND GEDRÄNGTEN UMGEBUNGEN

JEDERZEIT ERREICHBAR SEIN MÜSSEN









TELEFONIE FÜR EXPERTEN - EINHEITLICHE OBERFLÄCHE - MEHRERE GERÄTE

# ÜBERBLICK CAMPUS MOBILITÄT

ENDGERÄTE

IP-DECT ACCESS POINTS

DECT BASISSTATIONEN

<p>BÜRO DECT</p>	 <p>8232    8242</p>	 <p>8340 IP DECT AP</p>	 <p>4070 DECT BS</p>
<p>INDUSTRIE DECT</p>	 <p>500    500 EX</p>		
<p>BÜRO WLAN</p>	 <p>8118    8128</p>	 <p>OMNIACCESS AP</p>	

KOMFORTABLE  
TELEFONIE-  
DIENSTE

HOHE SPRACH-  
QUALITÄT

LANGE AKKU-  
LAUFZEITEN

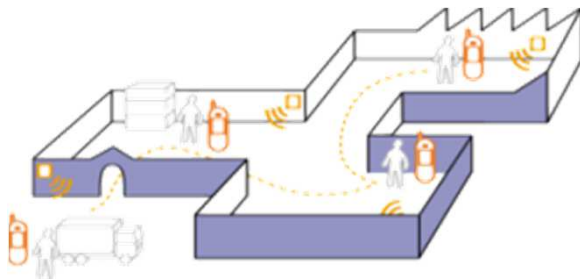
ALARME,  
NACHRICHTEN  
LOKALISIERUNG

# 4070 DECT Basisstationen

## Campus Mobilität - Architektur "klassisch" DECT



TDM AGAP GAP



### HIGHLIGHTS

- TDM DECT Basisstationen (IBS/RBS) werden an den MediaGateways angeschlossen
- Bis zu 6/12 Sprachkanäle
- Speisung über MediaGateway
- Kostengünstige Verkabelung für grosse Gebäude, TDM > 100 m
- Erreichbarkeit und Gesprächsübergabe
- 500, 500 EX & 8232, 8242 DECT
- Sicherheit

### NUTZEN

- Mobilität innerhalb und ausserhalb des Gebäudes, Anrufen überall, Gesprächsübergabe, Sicherheit
- Kostengünstige TDM-Verkabelung, keine Verbindung mit IP-Netz
- Direkte Leitungslängen bis zu 800 Meter realisierbar
- Geringe Betriebskosten durch zentrales und integriertes Management
- Vielseitige Telefoniedienste: AGAP stellt alle Systemfunktionen für DECT-Systemendgeräte bereit
- Einbindung von DECT-Endgeräten anderer Hersteller über standardisiertes GAP-Protokoll

VIELSEITIGE  
TELEFONIEDIENSTE

EINFACHE  
VERKABELUNG  
FÜR GROSSE  
GEBÄUDE

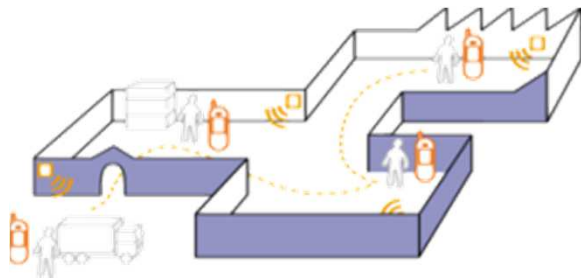
LÜCKENLOSE  
ABDECKUNG

### OPTIONEN

- Basisstationen für den Aussenbereich mit gerichteten Antennen zur Optimierung der Funkabdeckung
- Richtantennen für spezielle Anforderungen
- Campus Option für höhere Dichte an Basisstationen

# 8340 Smart IP-DECT Access Points

## Campus Mobilität - Architektur IP DECT



### HIGHLIGHTS

- Unterstützung von AGAP, GAP+ (Namenwahl, Nachrichtenanzeige)
- Unterstützung von Standard-GAP Endgeräten
- Unterstützung von Identität, Authentifizierung und Verschlüsselung wie in ETSI definiert
- Funkreichweite zwischen 50 m und 300 m, umgebungsabhängig
- Antennendiversität
- Einsetzbar in allen Frequenzbändern: Europa, US (DECT 6.0), Südamerika und Asien
- Angepasst für den Innenbereich (IP40) und Aussenbereich (IP66)

### NUTZEN

- Kostengünstige Mobilität auf komplett IP-ausgestatteten Geländen
- Alle OmniPCX Enterprise Telefoniedienste für mobile Nutzer
- Angepasst an Büro- und Industrieumgebungen
- Für alle Unternehmensgrößen: klein, mittel, gross, Aussenstellen
- Funkabdeckung in kritischen Bereichen durch externe Antennen
- Unterstützt 8232/8242 mittels AGAP, 500/500ex über GAP+

VIELSEITIGE  
TELEFONIEDIENSTE

LÜCKENLOSE  
ABECKUNG

IP-VERKABELUNG

- Integrierte Antennen
- Anschlüsse für externe Antennen
- Einfaches Management über DAP Manager (Windows PC)
- Bis zu 1500 DECT Endgeräte
- Bis zu 11 gleichzeitige Sprachverbindungen je IP-DECT AP
- Bis zu 256 IP-DECT Aps je OmniPCxEnterprise
- Bis zu 25 Gerätereistrierungen je IP-DECT AP
- Mischung mit TDM-DECT möglich (keine Funküberlappung)

# 8232 DECT

## Campus Mobilität



### HIGHLIGHTS

- Intuitive Bedienung über 4-Wege Navigator
- Eingebauter Vibrationsalarm
- Hintergrundbeleuchtete Tastatur
- Integrierte Antenne
- Integrierter Lautsprecher
- Kopfhöreranschluss 3,5 mm
- DECT Sicherheit (Authentifizierung, Verschlüsselung)
- 1,4" Farbdisplay
- Annehmen/Auflegen
- Ziffernwahlblock
- DECT AGAP/GAP

### NUTZEN

- Flexibilität: bei TDM-DECT und IP-DECT einsetzbar
- Kundenzufriedenheit: Gespräche überall führen können
- Nutzererfahrung: Zugriff auf alle Telefoniedienste
- Erreichbarkeit: lange Akkulaufzeiten, bis zu 20 Stunden Sprechen
- Kostenreduzierung: keine Rückrufe mehr, sofortige Beantwortung
- Optimierter Stromverbrauch im Economy Mode: 25 mW
- Für kritische Umgebungen der Low Power Mode (50 mW)

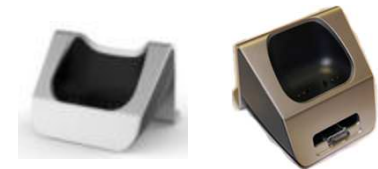
VIELSEITIGE  
TELEFONIE-  
DIENSTE

20H STUNDEN  
SPRECHZEIT

HOHE  
ERREICHBARKEIT

### OPTIONEN

- Tischladegerät
- Doppelladegerät
- Ersatzakku
- Ersatzgürtelclip
- Drehbarer Clip
- Schutztasche horizontal
- Schutztasche vertikal



Alcatel-Lucent  
Enterprise





# 8242 DECT

## Campus Mobilität



GROSSES  
DISPLAY

### HIGHLIGHTS

- Intuitive Bedienung über 4-Wege Navigator
- Eingebauter Vibrationsalarm
- Hintergrundbeleuchtete Tastatur
- Integrierte Antenne
- Integrierter Lautsprecher
- Integrierte Bluetooth Schnittstelle (Q1/2015)
- Kopfhöreranschluss 3,5 mm
- DECT Sicherheit (Authentifizierung, Verschlüsselung)
- 2,4" QVGA Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung
- Annehmen/Auflegen
- Ziffernwahlblock
- DECT AGAP/GAP
- Lokalisierung und Alarmierung

### NUTZEN

- Flexibilität: bei TDM-DECT und IP-DECT einsetzbar
- Kundenzufriedenheit: Gespräche überall führen können
- Nutzererfahrung: Zugriff auf alle Telefoniedienste
- Erreichbarkeit: lange Akkulaufzeiten, bis zu 20 Stunden Sprechen
- Kostenreduzierung: keine Rückrufe mehr, sofortige Beantwortung
- Optimierter Stromverbrauch im Economy Mode: 25 mW
- Für kritische Umgebungen der Low Power Mode (50 mW)
- Komfortable durch eingebaute Bluetooth Schnittstelle(Q1/2015)

VIELSEITIGE  
TELEFONIE-  
DIENSTE

17 STUNDEN  
SPRECHZEIT

HOHE  
ERREICHBARKEIT

### OPTIONEN

- Tischladegerät
- Doppelladegerät
- Ersatzakku
- Ersatzgürtelclip
- Drehbarer Clip
- Schutztasche horizontal
- Schutztasche vertikal
- Bluetooth Headset



Alcatel-Lucent  
Enterprise

# 500 DECT & 500Ex DECT

## Campus Mobilität - in Industrieumgebungen



- **500 Ex DECT** bietet sichere und zuverlässige mobile Sprachkommunikation in besonders kritischen Umgebungen, wo das Risiko von Explosionen besteht (ATEX) - eingeschlossen der Headset Anschluss

### HIGHLIGHTS

- IP 54 (Eindringen von Wasser und Staub)
- Erfüllt BGR 139 Sicherheitsnorm
- Isolated Worker Protection (IWP)
- Notruftaste
- LED, Anzeige von programmierbaren Events
- Farbdisplay
- Hintergrundbeleuchtung von Display und Tastenfeld
- Freisprechen, Vibrator
- Bluetooth Headset
- Anzeige von Alarmen
- Lokalisierung bei Alarmen\*
- Erkennen von Regungslosigkeit, Lageänderung und Schock\*
- Regelmäßiger Anruf für proaktive Sicherheit\*
- Lokalisierung durch Triangulation mittels 3 Basisstationen\*

### NUTZEN

- Für anspruchsvolle Umgebungen, z.B. Produktion, Krankenhaus, Minen, etc
- Alarme, Benachrichtigungen und Lokalisierung gekoppelt mit einem externen Alarmserver
- Schutz von einzeln arbeitenden Mitarbeitern (IWP)

### SALES TIPS

- **Nutzerprofile:**  
Krankenschwester, Pfleger  
IT Mitarbeiter  
Sicherheitsdienst  
Instandhaltung  
.....

ROBUSTES  
DESIGN

ARBEITER-  
SCHUTZ

ALARME,  
NACHRICHTEN  
LOKALISIERUNG

### OPTIONEN

- Tischladegerät
- Mehrfachlader



Alcatel-Lucent  
Enterprise



# OmniAccess WLAN

## Campus Mobilität - WLAN (Sprache & Daten)



(i)AP 92, (i)AP93, (i)AP105, AP134, AP135 \*  
RAP 3/108/109/155/155P



OmniAccess 4x50/6000  
WLAN Controller  
4 bis 2048 APs



### HIGHLIGHTS

#### OmniTouch 8118/8128 WLAN Endgeräte (siehe nächste Folie)

- **Wi-Fi Access Points:** *OmniAccess AP/RAP*
- IEEE 802.11a/b/g/n
- IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE)

#### Instant Access Point WiFi Networking

- Virtueller verteilter Controller über alle IAP
- Bis zu 16 Instant Access Point

#### Alcatel-Lucent OmniAccess™ WLAN Controller

- Kapazität abhängig vom verwendeten Modell

### NUTZEN

- Kosteneinsparung durch einheitliche Infrastruktur für Sprache und Daten
- Einfache Planung und Aufbau durch Werkzeug zur Messung der Funkabdeckung
- WiFi Schutz und Firewall-Funktionalität
- Erkennen von gefährlichen APs und integrierter Zugriff auf Website zur Kontrolle
- Integriertes Management mehrerer Nutzergeräte mit zentralisiertem, einheitlichem Regelwerk für Nutzerprofile

### OPTIONEN

- Externe Antennen
- OmniStack™ und OmniSwitch™ LAN Switches mit Power over Ethernet und QoS auf Layer 2/3 zur Komplettierung der Lösung

*\* In Abstimmung mit Presales werden die optimalen Lösungen und Produkte definiert*

# 8118, 8128 WLAN Endgeräte

## Campus Mobilität



8118

8128

### HIGHLIGHTS

- Unterstützt IEEE 802.11 a/b/g
- 4 Navigatiortasten und 3 Softkeys
- 8118 mit schwarzweiss Display
- 8128 mit Farbdisplay
- Hintergrundbeleuchtetes Display
- Freisprechen am 8128
- Vibrationsalarm
- IP Klasse 44
- QoS 802.11e, WMM
- 8128 mit Push-to-talk

### NUTZEN

- Eine einheitliche Wi-Fi Infrastruktur für Sprache und Daten macht mehr aus der Kundeninvestition
- Sofortige Beantwortung von überall
- Alle OmniPCX Enterprise Telefoniedienste

VIELSEITIGE  
TELEFONIE-  
DIENSTE

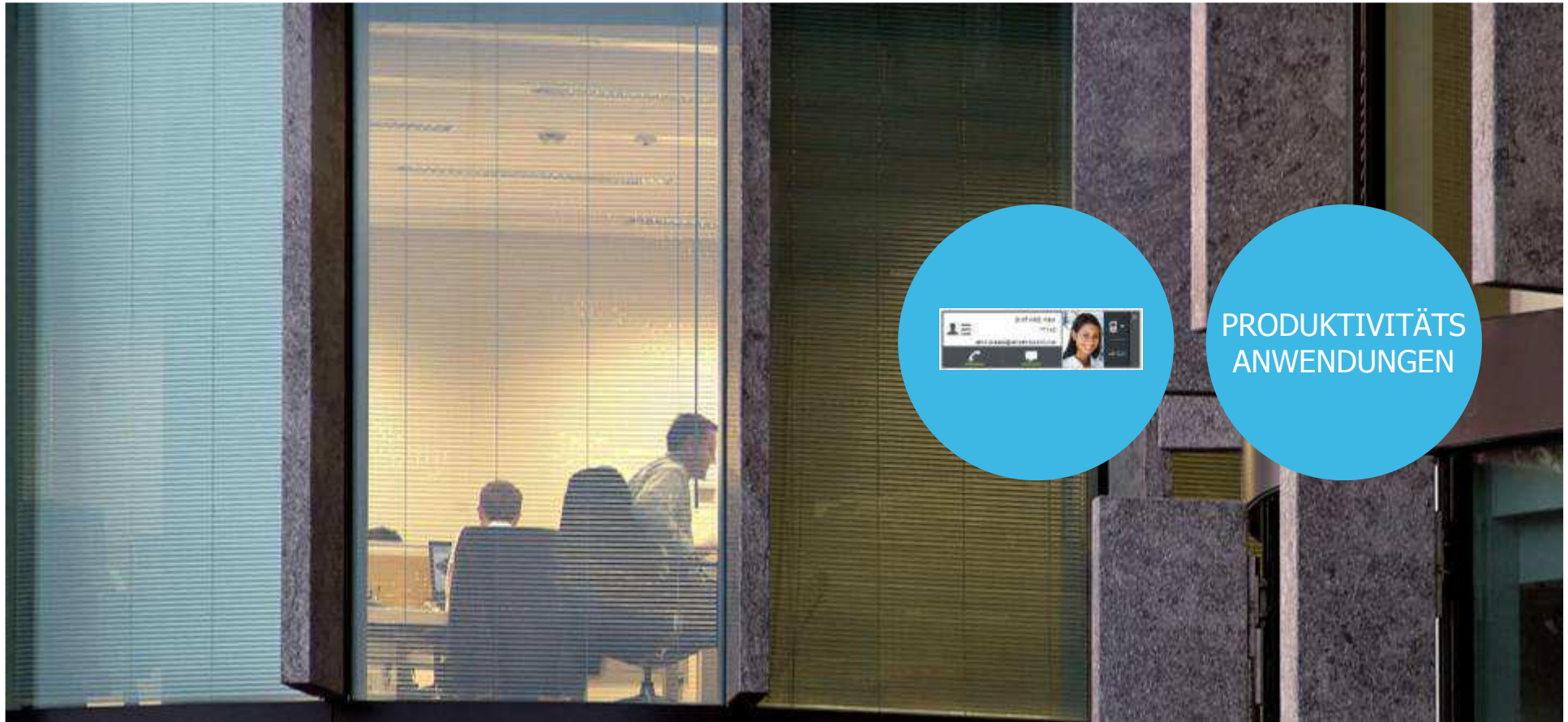
15 STUNDEN  
SPRECHZEIT

PUSH-TO-TALK  
BEI 8128

### OPTIONEN

- Tischladegerät
- Ersatzakku
- Mehrfachlader für Endgeräte
- Mehrfachlader für Akkus
- Schutztasche Leder
- Gürtelclip
- Drehbarer Clip
- USB Station zu Programmierung
- Headset

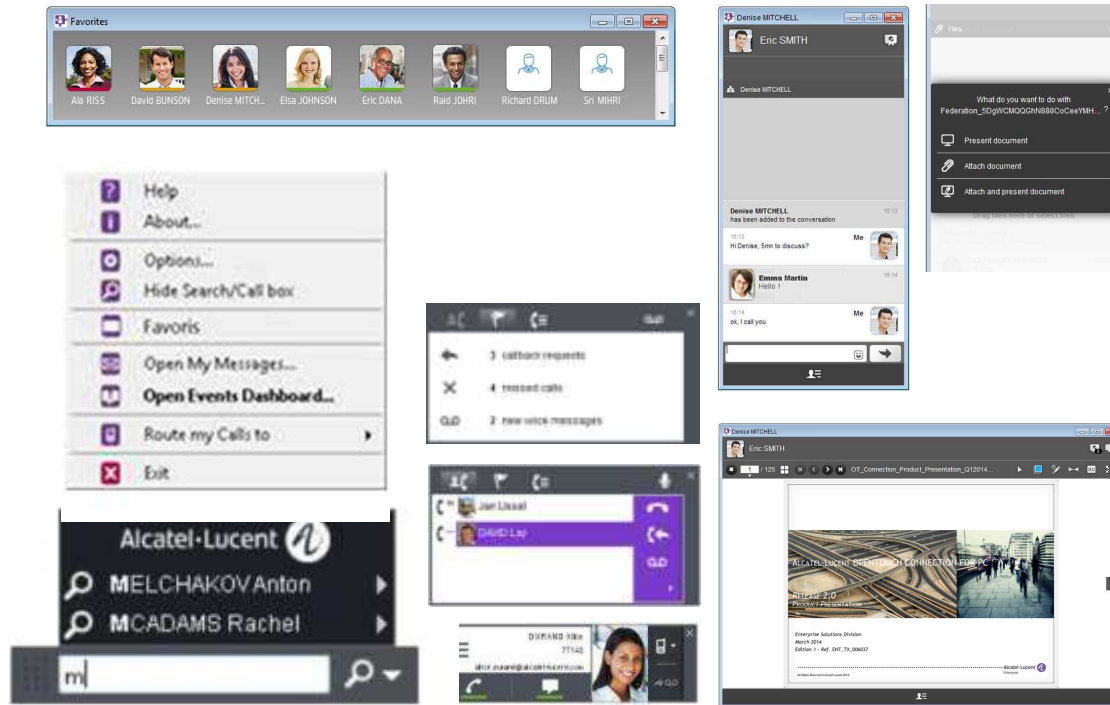




UNIFIED COMMUNICATIONS HÖCHSTER QUALITÄT  
KÜRZESTE ANTWORTZEITEN & ZUSAMMENARBEIT IM BÜRO

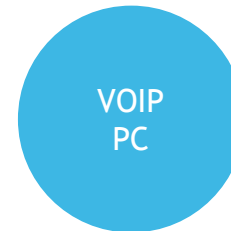
# OpenTouch Connection für PC

## PC Desktop Integration - OpenTouch MS, OpenTouch BE



NUTZEN

- Verbesserte Antwortzeiten, erhöhte Effizienz und Produktivität
- Eingebaute Integration mit Microsoft Outlook und IBM PC-Clients
- Auch als Add-In für Microsoft Lync oder IBM Sametime
- Bessere Nutzung von vorhandenen WAN-Strecken mit VoIP



HIGHLIGHTS

- OpenTouch MS, BE
- Ideale Ergänzung zu OmniPCX Enterprise Telefoniediensten
- Intuitive Bedienung, zurückhaltende Ergonomie
- Einfacher Verzeichniszugriff, Endgerätesteuerung, Favoriten
- Synchronisierte Konferenzplanung über MS Outlook
- Instant Messaging und Anzeige des Präsenzstatus im Gespräch
- Einheitlicher Zugriff auf alle Events; Voicemail, Rückrufe, Anruferliste
- PC VoIP Softphone

- Nomadic Funktion mit Auswahlmöglichkeiten von welchem Endgerät Anrufe geführt und zu welchem Endgerät Anrufe signalisiert werden
- Nur ein Klick für IM und Teilen von Präsentationen/Anmerkungen
- Integration in IBM Sametime und Microsoft Lync PC-Client
- Einheitliche Rufnummer über alle Geräte, auch mobil

# OpenTouch Connection für Smartphones (iPhone, Android)

## Mobilität für OpenTouch Connection - OpenTouch MS, OpenTouch BE



EINFACHE ANTWORT PER SPRACHE/IM

WECHSEL ZWISCHEN PRIVAT/ BÜRO

EINFACHER ZUGRIFF AUF UNTERNEHMENS-KOMMUNIKATION

NUTZEN

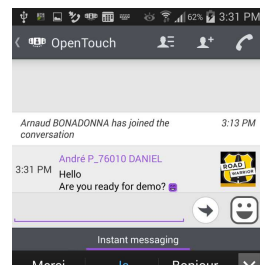
- Einfache Erreichbarkeit über einheitliche Rufnummer
- Einheitliche Voicemail, Anrufprofile, Anruflisten
- Einfacher Verzeichniszugriff
- Optional als Twinset mit einem Bürotelefon der OmniPCX Enterprise

SALES TIPS

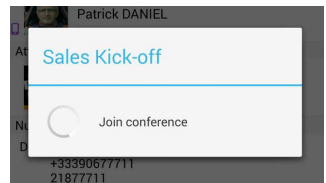
- **Profile:** Vertrieb, Techniker im Aussendienst, Berater, CxO
- Ergänzt OmniPCX Enterprise Bürotelefone
- Zur Sicherheit wird ein Reverse Proxy benötigt
- Sprache über GSM-Verbindung

HIGHLIGHTS

- Ergänzung für OmniPCX Enterprise Telefoniedienste
- Einheitliche Rufnummer für gehende und kommende Verbindungen: alle Gespräche werden über die OmniPCX Enterprise geführt
- Anruferidentifikation, Halten, Verbinden, 3-er Konferenzen
- Einfachchat und Gruppenchat
- Favoriten mit Echtzeitpräsenz
- Visuelle Voicemail und einheitliche Anruferliste
- Auswahl des benutzten Telefons - Anruf einfach auf anderes Gerät leiten
- Ein Klick zur Teilnahme an Konferenzen
- Aktivierung/Deaktivierung des Geschäftsmodus vom Smartphone (Android)
- Aus Google Play oder Apple Store - QR-Code für einfache Inbetriebnahme



Enterprise IM

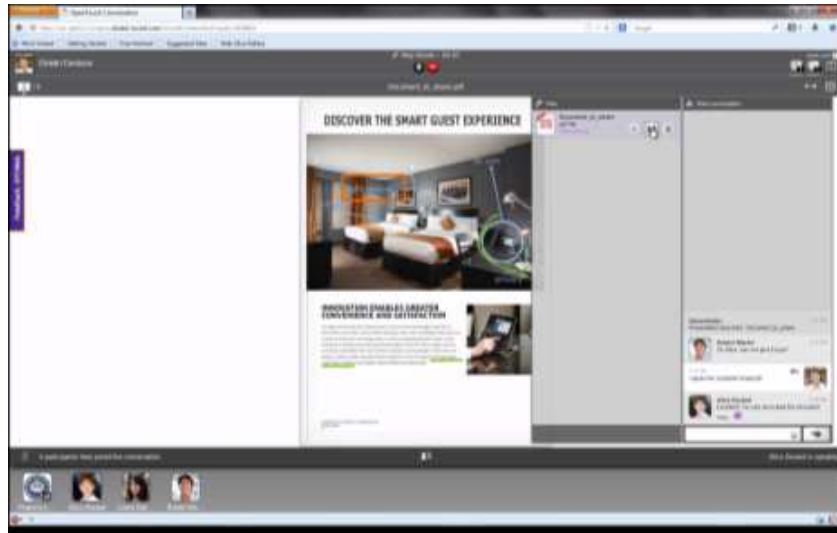


Ein Klick zur Teilnahme an Konferenzen



# OpenTouch Conversation Web

## Audio, Web Conferencing - OpenTouch MS, OpenTouch BE



### HIGHLIGHTS

- **OpenTouch BE, MS**
- Audio- und Webkonferenzdienst
- Konferenzplanung über Outlook Plug-In
- Web-basierte Anwendung für viele Plattformen
- Funktionalitäten
  - Geplante, regelmässige, spontane Konferenzen mit Telefoneinwahl oder Rückruf
  - Präsentationsmodus mit Anmerkungen
  - Bildschirminhalt teilen / zeigen (auch mit mehreren Bildschirmen)
  - Anzeige von Bildern der Teilnehmern und aktivem Sprecher, einfaches Stummschalten bzw Aufheben der Stummschaltung
  - Austausch von IMs
  - Konferenzleiter kann Präsentatorfunktion an Teilnehmer vergeben

### NUTZEN

- Reduziert Aufwände und Kosten für Reisen durch virtuelle Konferenzen
- Beseitigt Kosten für externe Konferenzdienstleister und sichert eine rasche Amortisierung der Investitionen
- Web-basierter Client für PC, MAC, iPad, Android
- Effiziente Zusammenarbeit: Teilen und Bearbeiten von Informationen
- Dem Namen ein Gesicht geben: Anzeige des aktiven Sprechers
- Offen für externe Gäste

### SALES TIPS

- Nur Konferenzoption erforderlich - keine extra Konferenzports
- Reine Anzeige des Konferenzinhaltes, kein VoIP/Video
- Gemeinsame Konferenzen zwischen Connection, Conversation und externen Nutzern



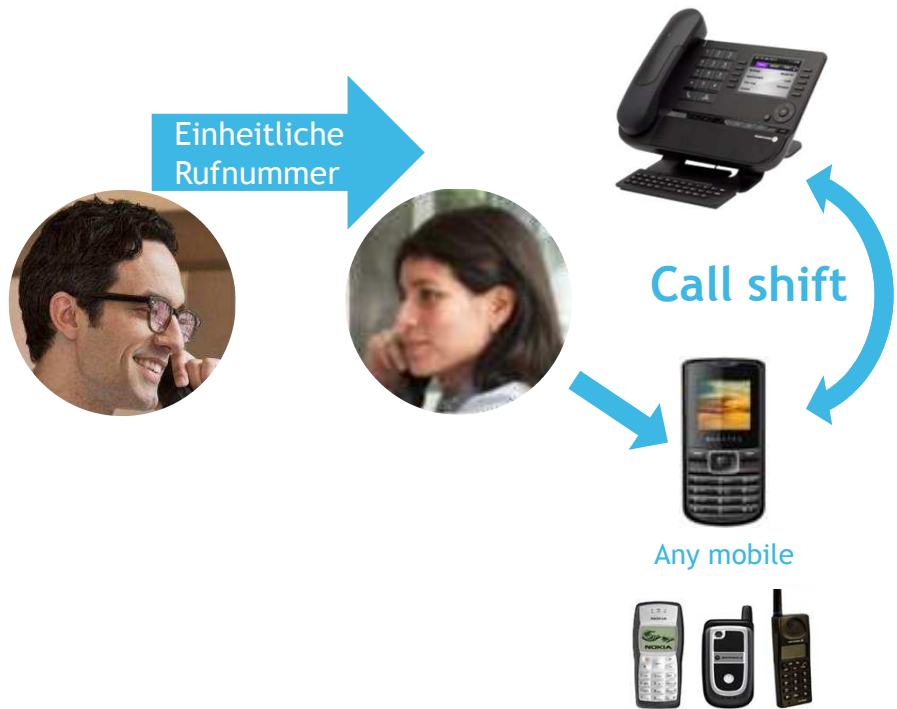
### OPTIONEN

- Infrastruktur für Gästezugang.
  - OpenTouch Edge Server



# Remote Extension

## Mobilität im und außerhalb des Campus für jedes Gerät



### HIGHLIGHTS

- Zugriff auf OmniPCX Enterprise Dienste für alle mobilen Geräte
- Einheitliche Rufnummer für abgehende und ankommende Anrufe
- Dienste während des Gesprächs über DTMF
- Anrufübergabe (call shift) zwischen Tischapparat und mobilem Gerät
- Mobilität innerhalb und außerhalb des Firmengeländes
- Nutzung von PIN persönlichen Codes

### NUTZEN

- Einfach erreichbar unter einer einheitlichen Rufnummer
- Keine Installation von Software auf dem mobilen Gerät
- Optionales Twinning mit einem Systemapparat der OmniPCX Enterprise
- Einfache Integration in die IT

### SALES TIPS

- **Nutzerprofil:** Techniker, Berater
- Müssen ältere mobile Geräte integrieren
- Keine zusätzliche Hardware benötigt
- Eine einfache Lizenz im System

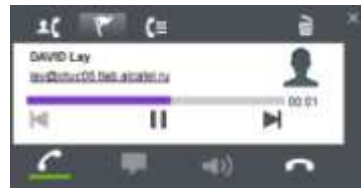
ZERO TOUCH  
SINGLE  
IDENTITY

ON ANY  
MOBILE  
DEVICE

ENTERPRISE  
TELEPHONY  
SERVICES

# Voice Mail und Unified Messaging

## 4645 Voice Messaging; OpenTouch Message Center; OpenTouch BE/MS



NUTZEN

- Jeder Anruf wird beantwortet
- Professionelle Ansagen
- Rein software-basierte Lösung
- Voicemails in beliebigem Email Postfach
- Auswahl des Speicherortes

EINFACHES  
FILTERN VON  
VOICEMAILS

ZUGRIFF  
VON JEDEM  
GERÄT

EINHEITLICHE  
DARSTELLUNG

HIGHLIGHTS

### 4645

- Integrierte Voicemail: 600 Stunden Speicher - 3000 Postfächer
- Persönliche Ansage
- LED am Endgerät plus externe Benachrichtigung
- Rufumleitung auf Vocemail
- Passwortgeschützt
- Abfrage und Einstellung aus der Ferne
- Verfügbar für jedes Endgerät
- Gesprächsaufzeichnung
- Verteilerlisten
- Einbinden in Email-Clients per IMAP

### OpenTouch Message Center

- Server + Nutzer Lizenz
- SIP-basierte Voicemail
- Für grosse Netze
- 15.000 Nutzer, 180 Zugänge
- Lokale Zeitzone

### OpenTouch MS/BE

- SIP-basiertes Unified Messaging
- Outlook 2010, 2013; Notes 8.5
- Flexible Speichermöglichkeiten (Email Server, Lokal, SAN)
- Visuelle Voicemail
- Persönlicher Assistent, Ziele: Voicemail, GSM, Vertretung

OPTIONEN

### 4645

- 30 Ports (Dedizierter Server)

### OpenTouch Message Center

- Bis zu 14 Ansagesprachen
- Automatische Vermittlung
- Hochverfügbarkeit (N+1)

# Zentrale Faxverwaltung

## OmniTouch 8450 Fax Software, OpenTouch BE/MS



### HIGHLIGHTS

- Skalierbar, software-basiertes Fax-over-IP
- Keine dedizierte Hardware benötigt
- Fax2mail und Mail2fax
- Print2fax
- Faxversand per Webinterface (Web2mail)
- Faxversand von Multifunktionsgeräten
- Direktes T.38 über SIP-Verbindung zu OmniPCXEnterprise

### NUTZEN

- Erhöhung der Mitarbeiterproduktivität: Faxversand und -empfang von jedem Schreibtisch, Email-Client oder Anwendung
- Optimierung der Investitionen: reduziert Ausgaben für Faxgeräte und Druckkosten
- Verringert den Gesamtenergieverbrauch- **Green Initiatives**
- Zentrale Faxverwaltung

### SALES TIPS

- Einsatz von Faxmail bringt hohe Einsparungen im Vergleich zu traditionellen Faxgeräten
- Enthalten in OpenTouch™ Business Edition (bis zu 4 Zugänge)

SCHNELLE  
AMORTISATION

GERINGE  
BETRIEBS-  
KOSTEN

### OPTIONEN

- Zusätzliche Zugänge und Nutzerlizenzen



UNIFIED COMMUNICATIONS HÖCHSTER QUALITÄT  
MOBILE & KOLLABORATIVE ARBEITSWEISE

# OpenTouch Conversation Erfahrung

## OpenTouch Business Edition, OpenTouch Multimedia Services



- HIGHLIGHTS**
- **Multi-party:** einfache Eskalation und Konferenzplanung
  - **Multi-media:** Sprache, IM, Video und Webkonferenzen
    - in Videokonferenzen wird der aktive Sprecher angezeigt
  - **Multi-devices:**
    - Routingprofile mit Geräten eigener Wahl
    - Verschieben der Konversation ohne Unterbrechung

**NUTZEN**

- Verbesserte Antwortzeiten, erhöhte Effizienz und Produktivität
- **Multi-party:** schnelles Erstellen von geschäftsbezogenen Communities; neue Teilnehmer werden in aktuelle Sitzungen oder geplante Konferenzen mit wenigen Mausklicks dazu genommen, ebenso die eigene Teilnahme
- **Multi-devices:** identische Erfahrung auf allen Geräten mit einheitlicher Identität, einfaches Einstellen von Routingprofilen, flexibles Verschieben der aktuellen Konversation
- **Multimedia:** Native Videokonferenzbrücke, einfache Eskalation über alle Medien (Sprache, IM, Video, Präsentation)

**SALES TIPS**

- **Zielgruppen,** die BYOD und Visual Collaboration benötigen
- **Nutzerprofile:** Vertrieb, Techniker im Aussendienst, Berater, CxO

INNOVATIVE  
ERFAHRUNG

ERHÖHTE  
PRODUKTIVITÄT  
MIT ALLEN  
GERÄTEN

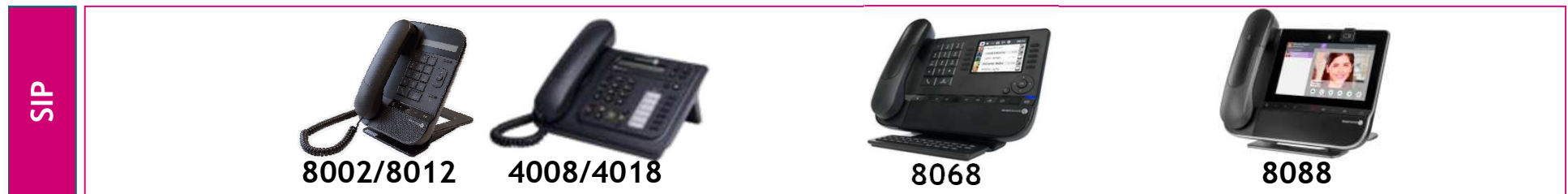
EINFACHE  
ESKALATION

**OPTIONEN**

- Universelle Lizenz für Client Software (PC, iPhone, iPad, Android)
- Konferenzoption, Messaging Option
- Integration von LifeSize Video Endpunkten
- Integration von LifeSize Video MCU für Videokonferenzen (alle Teilnehmer werden gleichzeitig angezeigt)

# Bürotelefone

## OpenTouch Conversation Erfahrungen im Büro



ERGÄNZUNG  
ZUR PC-  
ANWENDUNG

HOHE SPRACH-  
QUALITÄT

TOUCH  
SCREEN

PERSONAL  
VIDEO

# 8088 Smart DeskPhone

## OpenTouch Conversation Erfahrungen im Büro



### HIGHLIGHTS

- Intuitive Bedienung
- 7" Touch Screen - Umgebungslichtsensor
- Eingebaute HD Videokamera
- Einfache Eskalation von Audio zu Video
- HD Audio (Breitbandaudio)
- HD Audio Bluetooth Hörer
- Umfassende Kommunikationsdienste
- Manager / Assistant mit Vertretung
- Anrufüberwachung und -übernahme in der Gruppe
- Einheitliches Routing und Anrufliste mit allen Geräten (PC, Smartphone, Tablet)

### NUTZEN

- Preisausgezeichnetes Design verstärkt das Markenimage
- Großer 7" Touchscreen - Bluetooth Hörer
- Eingebaute HD Videokamera
- Multimedia Video so einfach wie ein Anruf: ein Tipp auf den Bildschirm genügt
- Multi-party: ein Tipp um weitere Teilnehmer zu einer Konversation hinzuzunehmen
- Multi-devices: ein Tipp um die Sitzung auf ein anderes Gerät zu schieben
- Neue Erfahrung für Gäste in Hotels mit OmniPCX Enterprise

### SALES TIPS

- Externer HDMI Bildschirm und USB Kamera um Besprechungszimmer in Videokonferenzräume zu verwandeln
- Benötigt OpenTouch MS/BE, außer für Hotelanwendung
- Anrufverwaltung und Chef/Sekretärfunktion mit anderen Conversation Nutzern
- Dedizierte Anwendung für Luxushotels

EINGEBAUTE  
HD-KAMERA

AUSGEZEICHNETES  
DESIGN

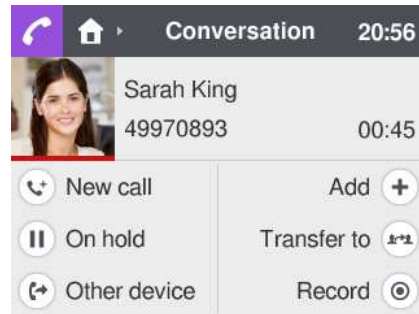
FLEXIBILITÄT  
ÜBER ALLE  
GERÄTE

### OPTIONEN

- Befestigungsmöglichkeit
- HD Audio schnurgebundener Hörer
- Power over Ethernet (PoE) Adapter
- Externes Steckernetzteil
- Konferenzlizenzen
- Lizenzen für Unified Messaging
- Universelle Lizenz für SW-Clients
- Smart Guest Anwendung (Hotel)

# 8068 Premium DeskPhone

## OpenTouch Conversation Erfahrungen im Büro



NUTZEN

- Perfekte Ergänzung für OpenTouch Conversation Software Clients
- Einheitliches Verzeichnis, Historie und Routing
- Visueller Komfort: Hochauflösender Farbbildschirm mit kontextabhängigen Tasten
- Audio Komfort: Hohe Qualität mit Hörer oder beim Freisprechen
- Einfacher Verzeichniszugriff und Navigation
- Kommunikation für Experten inklusive Call Shift über mehrere Geräte
- Offen für XML Anwendungen

SALES TIPS

- OpenTouch Conversation SIP Erfahrung:
  - Ein Tipp für weitere Teilnehmer
  - Ein Tipp um die Session auf ein anderes Gerät zu schieben
  - Ein Tipp zur Auswahl der besten Routingregel

LEBENDIGER  
FARB-  
BILDSCHIRM

EXTERNE  
TASTATUR

HD  
AUDIO

HIGHLIGHTS

- Farbbildschirm mit hoher Farbtiefe: 240 x 320 Pixels, 1/4 VGA, 16,7 Millionen Farben
- Hintergrundbeleuchtung
- Breitband G722, Full-Duplex, Echounterdrückung
- Integrierte Bluetooth-Schnittstelle
- Headsetanschluss mit automatischer Erkennung
- Schnurgebundener oder Bluetooth-Hörer
- Alphabetische Tastatur
- Vier-Wege Navigator, Freisprechen, Stummschalten, Wahlwiederholung, Direkter Mailboxzugriff
- OpenTouch Conversation
- Kontextabhängige Softkeys zur einfachen Benutzeranleitung
- Zentral verwaltetes Gerät

OPTIONEN

- VORTEILE FÜR DIE IT
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af) Class 2
- 802.3 AZ "Green Ethernet" Standard für Ruhemodus
- Gigabit Ethernet PC Port
- Premium Wandbefestigung
- Premium Zusatz Tastenmodule
- Headsets (einhörig/zweihörig)



# OpenTouch Conversation für PC

## OpenTouch Conversation Erfahrung im Büro



### HIGHLIGHTS

- Intuitiv zu bedienen - Notifikationen im Hintergrund
- Anrufen/angerufen werden/verwalten von HD Audio und Video und IM
- Anzeige von Anrufernamen und -ID
- während eines Gesprächs: umleiten, Teilnehmer dazunehmen/entfernen; DTMF
- Universeller Verzeichniszugriff: Kontaktbild, Echtzeitpräsenz und Verfügbarkeit; ein Tipp für Audio/Video/IM
  - Anzeige der Favoriten mit Bild, Präsenz und Verfügbarkeit
- Einheitliche Identität über alle Geräte hinweg
  - Auswahl und Gestaltung eigener Routingregeln
  - Anrufe auf ein oder mehrere Geräte
  - Rapid Session Shift zwischen 5 Geräten
  - Umschalten von Überwachungseinstellungen, Einstellungen für Manager/Assistent
  - Anzeige und Verwaltung einheitlicher Anruf- und Nachrichtenliste
  - Aufrufen und Verwalten einer einheitlichen Sprachbox

### NUTZEN

- Verbesserte Antwortzeiten, erhöhte Effizienz und Produktivität
- **Multi-party:** schnelles Erstellen von geschäftsbezogenen Communities; neue Teilnehmer werden in aktuelle Sitzungen oder geplante Konferenzen mit wenigen Mausklicks dazu genommen, ebenso die eigene Teilnahme
- **Multi-devices:** identische Erfahrung auf allen Geräten mit einheitlicher Identität, einfaches Einstellen von Routingprofilen, flexibles Verschieben der aktuellen Konversation
- **Multimedia:** Native Videokonferenzbrücke, einfache Eskalation über alle Medien (Sprache, IM, Video, Präsentation)
- Integration in MS Office
- Bessere Nutzung vorhandener WAN-Strecken mit VoIP

### SALES TIPS

- Zielgruppen, die BYOD und Visual Collaboration benötigen
- OpenTouch Conversation Universelle Client Lizenzen werden benötigt
- Lync 2013 P2P IM Federation mit XMPP Gateway für bis zu 10 externe Organisationen

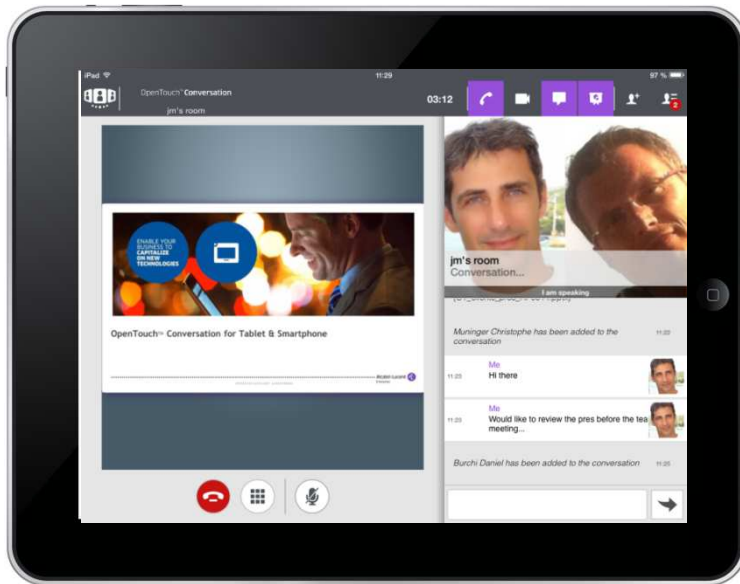


- Mit Reverse Proxy und OpenTouch Session Border Controller kein extra VPN benötigt
- Steuerung (Remote Call Control) des Büroapparates
- Überwachung und Anrufübernahme im Team
- Planen von Konferenzen oder einfaches Hinzufügen von Inhalten:
  - Anzeige, Hinzufügen, Anmerkungen; Anzeige und Teilen des Bildschirms; Übertragen von Rechten an externe Gäste
- Microsoft Office 2010, Office 2013: nur ein Mausklick zum Anrufen von Kontakten, Anzeige von OpenTouch Präsenz



# OpenTouch Conversation für iPad

## OpenTouch Conversation für mobile Mitarbeiter



### HIGHLIGHTS

- Einfache Anzeige der Community
- Visuelle Voicemail
- Instant Messaging und Präsenzanzeige
- Einfache Kommunikation über HD Sprache und Video
- Spontane und geplante Audiokonferenzen, IM, Video- und Webkonferenzen
- Anzeige von OTC PC geteilten Bildschirmhalten
- Inhalte teilen
- Session shift -> nur ein Fingertip um das aktuell benutzte Gerät zu ändern

Benötigt werden:

- OpenTouch Business Edition
- OpenTouch Multimedia Services

### NUTZEN

- Verbesserte Antwortzeiten, erhöhte Effizienz und Produktivität
- **Multi-party:** schnelles Erstellen von geschäftsbezogenen Communities; neue Teilnehmer werden in aktuelle Sitzungen oder geplante Konferenzen mit wenigen Mausklicks dazu genommen, ebenso die eigene Teilnahme
- **Multi-devices:** identische Erfahrung auf allen Geräten mit einheitlicher Identität, einfaches Einstellen von Routingprofilen, flexibles Verschieben der aktuellen Konversation
- **Multimedia:** Native Videokonferenzbrücke, einfache Eskalation über alle Medien (Sprache, IM, Video, Präsentation)

### SALES TIPS

- Zielgruppen, die BYOD und Visual Collaboration benötigen
- Ergänzung zu weiteren OpenTouch Conversation Geräten
- Exzellente Freisprechqualität für den Heimarbeitsplatz
- OpenTouch Conversation Universelle Client Lizenzen werden benötigt

VOIP, VIDEO, IM  
UND DOKUMENTE  
UNTERWEGS

EINFACHE  
ESKALATION

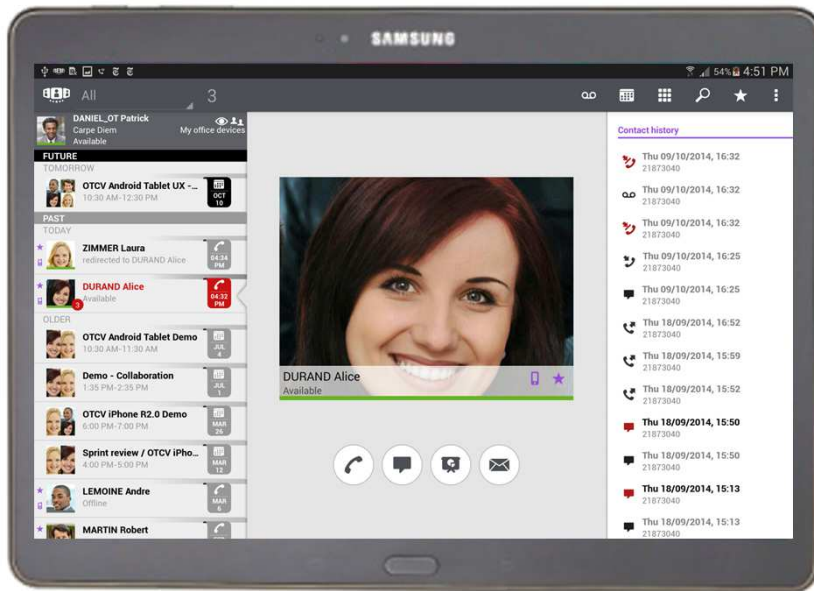
FLEXIBILITÄT  
ÜBER ALLE  
GERÄTE

### OPTIONEN

- Konferenzlizenzen
- Lizenzen für Unified Messaging

# OpenTouch Conversation für Android Tablets

## OpenTouch Conversation für mobile Mitarbeiter



### HIGHLIGHTS

- Einfache Anzeige der Community
- Instant Messaging und Präsenzanzeige
- HD Audio
- Spontane und geplante Audiokonferenzen, IM, Video- und Webkonferenzen
- Anzeige von OTC PC geteilten Bildschirmhalten
- Präsentieren von Dokumenten, Anmerkungen
- Session shift -> nur ein Fingertip um das aktuell benutzte Gerät zu ändern
- Visuelle Voicemail

Benötigt werden:

- OpenTouch Business Edition
- OpenTouch Multimedia Services

### NUTZEN

- Verbesserte Antwortzeiten, erhöhte Effizienz und Produktivität
- **Multi-party:** schnelles Erstellen von geschäftsbezogenen Communities; neue Teilnehmer werden in aktuelle Sitzungen oder geplante Konferenzen mit wenigen Mausklicks dazu genommen, ebenso die eigene Teilnahme
- **Multi-devices:** identische Erfahrung auf allen Geräten mit einheitlicher Identität, einfaches Einstellen von Routingprofilen, flexibles Verschieben der aktuellen Konversation
- **Multimedia:** Native Videokonferenzbrücke, einfache Eskalation über alle Medien (Sprache, IM, Video, Präsentation)

### SALES TIPS

- Mitarbeiter im Aussendienst mit Online-Zugriff auf Dokumentationen
- Ergänzung zu weiteren OpenTouch Conversation Geräten
- OpenTouch Conversation Universelle Client Lizenzen werden benötigt

VOIP, VIDEO, IM  
UND DOKUMENTE  
UNTERWEGS

EINFACHE  
ESKALATION

FLEXIBILITÄT  
ÜBER ALLE  
GERÄTE

### OPTIONEN

- Konferenzlizenzen
- Lizenzen für Unified Messaging

# OpenTouch Conversation für Smartphones (Apple, Android)

## OpenTouch Conversation für mobile Mitarbeiter



### NUTZEN

- Dual-Modus SIP VoIP zur Reduzierung von Roamingkosten
- Verbesserte Antwortzeiten, erhöhte Effizienz und Produktivität
- **Multi-party**: schnelles Erstellen von geschäftsbezogenen Communities; neue Teilnehmer in aktuelle Sitzungen dazu nehmen, eigene Teilnahme steuern
- **Multi-devices**: identische Erfahrung auf allen Geräten mit einheitlicher Identität, einfaches Einstellen von Routingprofilen, flexibles Verschieben der aktuellen Konversation
- **Multimedia**: GSM Audio oder VoIP Softphone

### SALES TIPS

- Zielgruppe sind Nutzer mit Bedarf für ein geschäftliches Smartphone
- Ergänzung zu weiteren OpenTouch Conversation Geräten und Clients (höherer Komfort im Büro, Video, Integration in MS Office)
- OpenTouch Conversation Universelle Client Lizenzen werden benötigt

DUAL-MODUS  
VOIP  
(WIFI/4G)

EIN TIPP ZUR  
TEILNAHME AN  
BESPRECHUNGEN

GERÄTE-  
FLEXIBILITÄT  
RAPID SESSION  
SHIFT

SCHNELLE  
ANTWORT  
DURCH IM

### HIGHLIGHTS

- Eine einzige geschäftliche Rufnummer für alle Gespräche, die Anrufe werden immer über die OpenTouch geführt
- Dual-Modus VoIP und Verwendung im GSM-Netz
- Anruferidentifizierung, Halten, Verbinden, Aufzeichnen, weitere Teilnehmer
- IM zwischen 2 und mehreren Teilnehmern
- Favoriten mit Echtzeitpräsenz
- Visuelle Voicemail und Anruferhistorie
- Auswahl von Routing Profilen für verwendetes Gerät
- Sessions auf anderes Gerät übertragen
- Ein Tipp zur Teilnahme an Besprechungen
- Überwachung oder Manager/Assistent von unterwegs ein-/ausschalten
- Verfügbar im Apple Store, Google Play - QR-code zur einfachen Einrichtung
- Benötigt werden: OpenTouch BE oder MS

### OPTIONEN

- Konferenzlizenzen
- Lizenzen für Unified Messaging
- OpenTouch SBC für Dual-Modus VoIP außerhalb des Unternehmens

# Integration von Lifesize Videoendpunkten (AAPP)

## Visual Collaboration



### HIGHLIGHTS

#### OpenTouch MS/BE

- OpenTouch™ mit integrierter Software MCU
- Video für jeden mit Lifesize Videoendpunkten Raumsystemen

#### Lifesize Videokonferenzsysteme

- Breite Palette von Endpunkten zum persönlichen oder Gebrauch in Besprechungszimmern
- Full HD Video Qualität (1080p30/720p60)
- HD-Anzeige auf 2 Geräten, unterstützt mehrere Kameras
- Eingebaute MCU für Konferenzräume
- Streaming und Aufnahme von allen Gesprächen und Konferenzen

### NUTZEN

- Einsparpotential:
  - Verringert Reisekosten und -aufwände
  - Verringert operative Kosten für Dienstleister und Netzwerk
- Günstiger Einstieg mit 2 Videoräumen und einfache Erweiterung mit Kameras am Arbeitsplatz oder Mitarbeitern im Heim-/Aussenbüro ohne eigenen Videoraum

### SALES TIPS

- Optimierung des Bandbreitenbedarfs durch automatische Anpassung von Bildwiederholrate und Auflösung
- Video auch außerhalb von Videoräumen für jeden Arbeitsplatz verfügbar
- Lifesize UVC als Hardware Appliance oder virtuelle Maschine
- Bestehende SIP-basierte Videosysteme können weiterverwendet werden (u.U. ist ein spezifischer Test nötig=)

GERINGE  
BERIEBSKOSTEN  
DURCH  
SW-MCU

VIDEO AM  
ARBEITSPLATZ  
ODER  
UNTERWEGS

OPTION:  
CONTINUOUS  
PRESENCE

#### Lifesize UVC

- Integration der OpenTouch Plattform: Continuous Presence für OpenTouch Software Clients
- Konferenzplanung über OpenTouch Client für PC



UNIFIED COMMUNICATIONS HÖCHSTER QUALITÄT  
HERAUSRAGENDE KUNDENERFAHRUNG

# Begrüßungsansagen



JEMAND DA?  
DER ANRUF KÖNNTE  
WICHTIG SEIN!

## NUTZEN

- Jeder Anruf wird beantwortet
- Erweiterte Begrüßung
- Informationen sind jederzeit verfügbar
- Direktes Verbinden zum gewünschten Kontakt
- Integrierte Anwendung bedeutet geringe Betriebskosten

GERINGER  
INVEST  
BEREITS  
INTEGRIERT

JEDER ANRUF  
WIRD  
BEANTWORTET

INDIVIDUELLE  
BEGRÜSSUNG

## HIGHLIGHTS

- Bis zu 2x6 individuell anpassbare Begrüßungsansagen (Tag/Nacht)
- Bis zu 40 Minuten individuelle Wartemusiken
- 4 Systemsprachen

## OPTIONEN

- Automatische Abfragestelle - 1 Zugang, 5 Ebenen
- Mehrere automatische Vermittlungen (4645)

# 8068 Premium DeskPhone/IP Desktop Softphone -Vermittlung

## Professionelle Begrüßung



### HIGHLIGHTS

- Systemintegrierte Anwendung
- Überwachung von internen/externen Anrufen
- 50 Gruppen je System
- 50 Plätze je Gruppe
- Rufumleitung intern oder extern
- Auch als Softphone Anwendung (IP Desktop Softphone)

### NUTZEN

- Professionelle Begrüßung
- Einfach zu verstehen und zu verwalten
- Geringe Betriebskosten, systemintegriert

### SALES TIPS

- Kostengünstige Lösung für Vermittlungsstellen in Filialen

PERFEKT FÜR  
FILIALEN

GERINGE  
BETRIEBS-  
KOSTEN

### OPTIONEN

- Zusatz Tastenmodule (Apparateüberwachung, bis zu 3 Smart Module mit je 14 Tasten)
- Headsets
- PC-basierte Vermittlung



# 4059 Extended Edition Vermittlungsplatz

## PC Anwendung für professionelle Begrüssung



### HIGHLIGHTS

- Standard PC für Anwendung 4059EE
- Verfügbar für OXE, OTBE & OTMS
- Ergonomische Vermittlungstastatur mit LEDs und Schnellzugriffstasten, USB-Verbindung
- Alternativ Standard PC-Tastatur
- Nutzerfreundliche grafische Bedienoberfläche
- Besetztanzeige
  - kein zusätzlicher PC erforderlich
  - erweiterte Präsenz & Besetztanzeige unabhängig voneinander
- Suche in mehreren Verzeichnissen, direkter LDAP-Zugriff (LDAPv3 und LDAPS)
- Notrufe: Benachrichtigung und priorisiertes Routing zur Vermittlung

### NUTZEN

- Professionelle Begrüssung bei hohem Anrufaufkommen
- Ein einziger Empfangsmitarbeiter kann mehrere Standorte bedienen
- Ergonomisch und effiziente zu bedienende PC-Anwendung

### SALES TIPS

- Nutzerfreundliche Bedienoberfläche zum effizienten Verteilen von Anrufen
- Präsenzstatus
- Vorbereitet zur Integration von Unified Communication

NUR EIN MITARBEITER FÜR VIELE STANDORTE

ERWEITERTE BESETZTANZEIGE UND PRÄSENZ

### OPTIONEN

- IP und TDM Bürotelefone
- IP Desktop Softphone
- Headsets
- Besetztanzeige (BLF)
- Erweiterter Verzeichnisdienst (LDAP aus OmniVista 8770)
- API für Click-to-Call
- Unterstützt Ausstattung für Sehbehinderte (United Vision aus AAPP)

# OmniPCX Record Suite

## Leistungsfähige Sprachaufzeichnung



### HIGHLIGHTS

- Komplette Aufzeichnung aller Gespräche inklusive Bildschirm
- Web-basierte Verwaltung und Bedienung, Zugriff aus der Ferne, Suche und Abspielen von Aufzeichnungen
- Aufzeichnung von allen Endgeräten (VoIP, Analog, Digital, SIP, GSM, IP DS)
- Zentrale Aufzeichnung für mehrere OmniPCX Enterprise Systeme
- Aufzeichnung vom IP Vermittlungsplatz
- Vieleitige Aufzeichnungsvarianten; komplett, bei Bedarf, bei Bedarf rückwirkend, zufällig, bestimmte Auswahl
- Stabile und sichere Zugriffskontrolle und Verschlüsselungseinstellungen

### NUTZEN

- Kundenbetreuung, Validierung von Transaktionen, gesetzliche oder andere Vorgaben: Gesprächs- und Bildschirmaufzeichnung
- Qualitätsmanagement: stetige Verbesserung der Kundenbetreuung mit dem Coachmodul
- Geringe Betriebskosten, günstiger Einstieg:
  - Verwaltung und Kontrolle über Web
  - Aufzeichnung von allen OmniPCX Enterprise Endgeräten
  - zentrale Aufzeichnung für komplettes OmniPCX Netzwerk

### SALES TIPS

- 50% der OmniPCX Record Lizenzen werden im Contact Center verwendet
- Erfolgreich für Banken und Finanzwesen (PCI Vorgaben), Bildung und Hotel/Krankenhaus/Pflege
- In der Finanzbranche oft genutzt mit Remote Extension für jedes GSM-Endgerät



- Einsetzbar mit Radius Server und Thales Verschlüsselung
- Anmerkungen und Kommentare zu Gesprächen
- Markieren und Sortieren auf verschiedenen Ebenen
- Kundenindividuell angepasste Auswertungen
- Automatische Archivierung
- Unterstützung vieler Audioformate
- Hochverfügbarkeit
- Alarm per Email (SNMP)
- Unbemerktetes Mithören von Gesprächen
- Modul zur Qualitätsüberwachung
- Offene API zur Integration mit anderen Anwendungen

# Easy Contact Welcome Center



## HIGHLIGHTS

### Greeting/Welcome Assistant Apparat

- Welcome Package: komplett integrierte OTCC SE - beginnende bei 5 Agenten
- von 5-25 Agenten und bis zu 3 Supervisoren
- Warteschlangen und Ansagen
- Zusatzkastenmodule für Belegtanzeige
- Digitale oder VoIP-Bürotelefone

### Auto Assistant

- Begrüßungsansage
- Menüs mit mehreren Ebenen

## NUTZEN

- Anrufer beim ersten Versuch mit dem richtigen Ansprechpartner verbinden
- Vermeidung von verpassten Anrufen, Anrufen ohne Antwort und Voicemails
- Kostengünstige, komplett integrierte Lösung

## SALES TIPS

- Einstieg in die Anrufverteilung mit Warteschlangen und Ansagen für eine oder mehrere Vermittlungen
- Zielgruppe sind Mitarbeiter, die teilweise auch Vermittlungsaufgabe wahrnehmen
- Als hauptberufliche Tätigkeit wird ein 4059EE eingesetzt

EINFACH ZU  
NUTZEN  
UND ZU  
IMPLEMENTIEREN

GERINGE  
BETRIEBSKOSTEN  
INTEGRIERTE  
ANWENDUNG

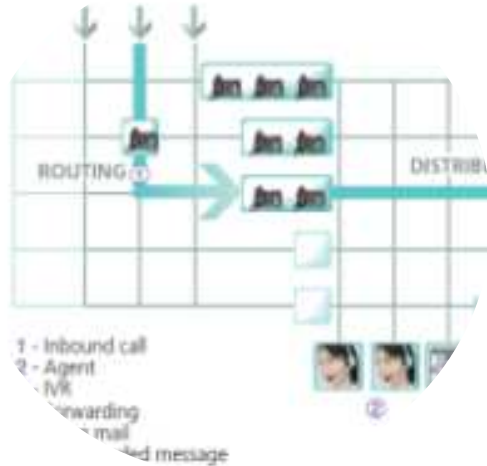
EINSTIEG  
VON INTERIERTER  
CC ANWENDUNG

## OPTIONEN

- Erweiterung der Anzahl der Agenten bei Bedarf durch externe Dienstleister (Spitzenzeiten)
- Einfache Migration zum kompletten Contact Center:
  - Hochrüstung nach eigenem Bedarf
  - Erhöhung der Agentenanzahl
  - IVR, CC im Netzwerk, Kampagnen, etc.

# OmniTouch Contact Center Standard Edition

## Contact Center - Sprache



### HIGHLIGHTS

Die ideale Lösung für sprachbasierte Anrufverteilung

- Integrierte Lösung in OmniPCX Enterprise (bis zu 2000 Agenten)
- Verwaltung der Überwachungs- und Anrufverteilung innerhalb des Call Servers
- Eingehende Anrufe
- Vereinfachte Auswertung von Gruppen oder Agenten
- Auswertungen von basierend auf Verkehrswerten
- Einheitliches Werkzeug für Design und Betrieb

Funktionen:

- CCsupervision: Überwachung und Konfiguration in Echtzeit
- CCdistribution: matrixbasierte Verteilung
- CCagent: Telefonie- und Sitzungssteuerung, erweiterte Anrufüberwachung
- Alle Anwendungen sind auf einer OpenTouch integriert

### NUTZEN

- Komplettpaket zur Betriebskostenoptimierung: Verwendung von OmniPCX Enterprise Audio und Routing Funktionen
- Kurze Markteinführungszeiten mit grafischer und übersichtlicher Verteilmatrix
- Anrufverteilung und erweiterte Funktionen
- Einheitliches Werkzeug für Verwaltung, Überwachung und Auswertung
- Bedienerfreundliche Anwendung für Bürotelefone

### SALES TIPS

- Sprachbasierte Anrufverteilung
- Evolution zu OpenTouch Customer Service Plug-in

PATENTIERTE MATRIX  
FÜR ADMINISTRATOREN  
UND SUPERVISOREN

ÜBERWACHUNG  
UND DESIGN  
MIT EINEM  
WERKZEUG

EINGEBAUTE  
FLEXIBILITÄT &  
ZUVERLÄSSIGKEIT

### OPTIONEN

- Für Telemarketing, Erweiterung um andere Medien: OpenTouch Customer Service Plug-in
- Konnektoren zu anderen Anwendungen (AAPP und Professional Services)

# OpenTouch Customer Service Plug-In

## Bereicherung einer OT CC Standard Edition



### HIGHLIGHTS

- Erhalt der bestehenden OTCC SE Infrastruktur: Anrufverteilung, Aufzeichnung, Wandanzeigen, ...
- Wirkungsvoller Einsatz von OTCC SE Stabilität/Verfügbarkeit
- Erhalt des patentierten OTCC SE Matrixverteilmodells
- Einfach zu implementieren (Teile in OXE, Teile in externen Windows-Servern)
- Virtuelles CC über mehrere OXE im ABC-F Netzwerk
- Ergänzt OTCC SE um weitere Kommunikationskanäle (Email, Chat, SMS, Fax, Soziale Medien)

### NUTZEN

- Kundeninteraktion über neue Medien: Email, Chat, SMS, Fax, Soziale Medien
- Erhöhung des Markenrennommes in sozialen Netzwerken
- Erhöhung der Mitarbeitereffizienz durch einheitliche Bedienoberfläche für alle Medien und native CRM-Konnektoren
- Ankurbeln des Geschäfts durch Kampagnen

### SALES TIPS

- Erweiterung von OTCC SE
- Erhöhung der OTCC SE Verfügbarkeit (basierend auf OmniPCX Enterprise Hochverfügbarkeit)

NEUE MEDIEN  
UND  
KAMPAGNEN

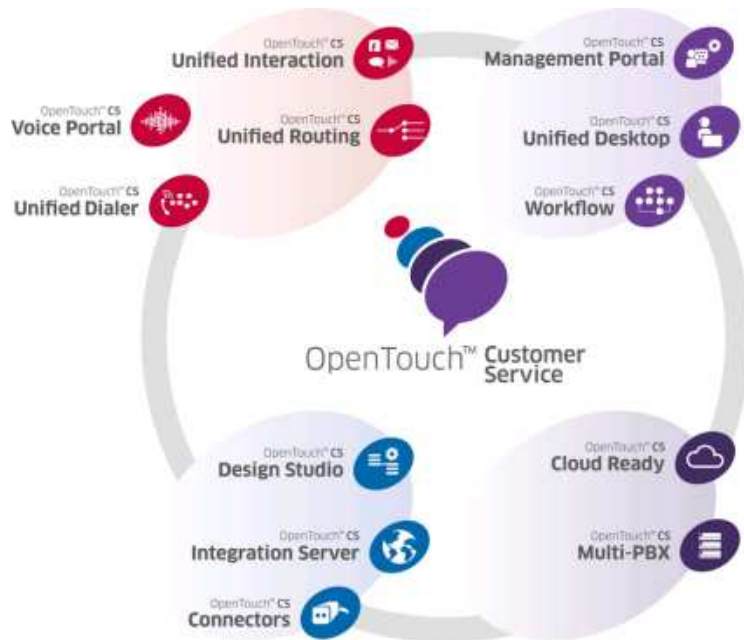
SICHERUNG  
BESTEHENDER  
OTCC SE  
INVESTITIONEN

OT CC SE  
FLEXIBILITÄT  
& VERFÜGBARKEIT

- Verbessert die Effizienz von Kampagnen
- Geschickte Integration des OTCS Outbound Dialers
- Verbesserte Anrufsteuerung
- Smarte Integration mit OTCS Voice Portal (IVR zur Anrufqualifizierung und Selbstverwaltung)
- Erweiterung von OTCC SE um externe CRM/WFM mittels OTCS Integration

# OpenTouch Customer Service

## Contact Center - verschiedenste Kommunikationskanäle und soziale Medien



- HIGHLIGHTS**
- Kundeninteraktion über neue Medien: soziale Netze, Web Chat, Email .... Gemischt mit Sprache
  - Ankurbeln des Geschäfts mit Kampagnen: Erhöhung der Mitarbeitereffizienz, einfache Erstellung/Anpassung von Kampagnen
  - Entwicklung von Selbstbedienungsportalen: bessere Problemlösung beim ersten Kontakt, optimierte Kosten

**NUTZEN**

- Erweitert die Kundenbeziehung und Regeln um soziale Medien und weitere Kommunikationskanäle
- Einheitliche Verwaltung von multimedialen Kontakten, offene APIs sowie Routing und Arbeitsabläufe aller Kanäle
- Effizienter Betrieb durch vollständig integrierte Lösung
- Flexibel und modular- orientiert am Kundenbedarf für Größe und Funktion

**SALES TIPS**

- OTCS Plug-In zur Bereicherung einer OmniTouch CC SE

EINHEITLICHE  
VERWALTUNG  
ALLER  
KUNDEN-  
INTERAKTIONEN

HÖCHSTMÖGLICHE  
OFFENHEIT UND  
INTEGRATIONS-  
VIELFALT

MODULARES  
ANGEBOT  
FÜR EINFACHES  
WACHTUM

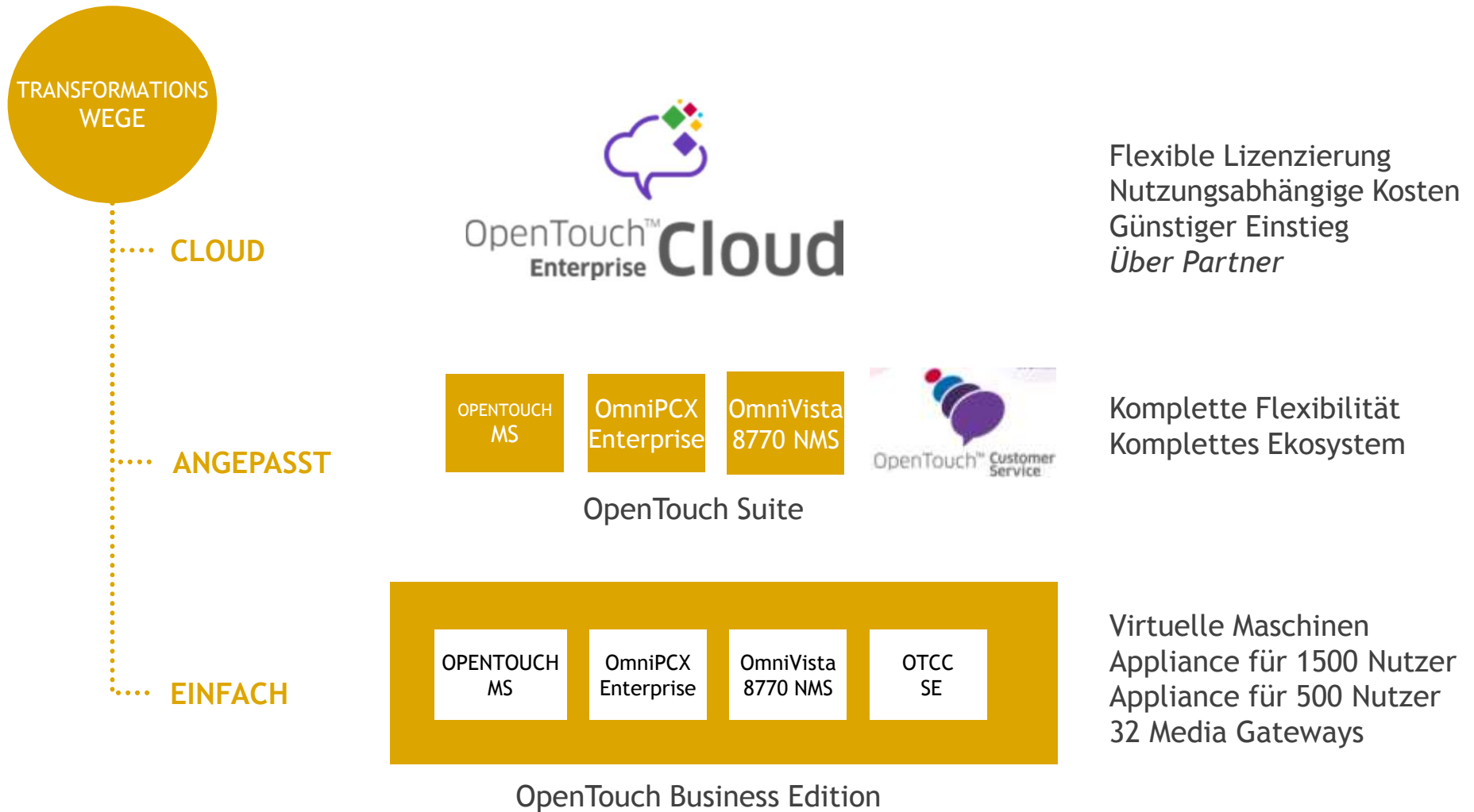
- Umgestaltung der Bedienoberfläche des Agenten: Integration von CRM & anderen Geschäftsanwendungen, auch für den Zugriff aus der Ferne (Heimarbeitsplatz, etc)
- Integriert in Geschäftsprozesse mit entsprechender Routinglogik sowie angepasster & flexibler Integration
- Sinnvoller Einsatzmöglichkeiten der Mitarbeiter: effiziente Anpassung an Arbeitsumfang, Fähigkeiten, Optimierung aufgrund von Medien oder Standorten



UNIFIED COMMUNICATIONS HÖCHSTER QUALITÄT  
SANFTE TRANSFORMATION

# OPENTOUCH SUITE:

## Flexible Transformationswege zu IP, SIP und Unified Communications





# Kostengünstige Lösung mit schrittweiser Migration zu IP

## OmniPCX Enterprise



### NUTZEN

- Flexibel an eigene Bedürfnisse anzupassen
- Skalierbar wachsen können
- Modular mit einer großen Auswahl an Möglichkeiten
- Basierend auf Standards
- Offen für externe Anwendungen

KOSTENGÜNSTIGE  
TDM-LÖSUNG

EINHEITLICHES  
MANAGEMENT  
VON TDM UND IP

DURCHGÄNGIGE  
NUTZER-  
ERFAHRUNG

### HIGHLIGHTS

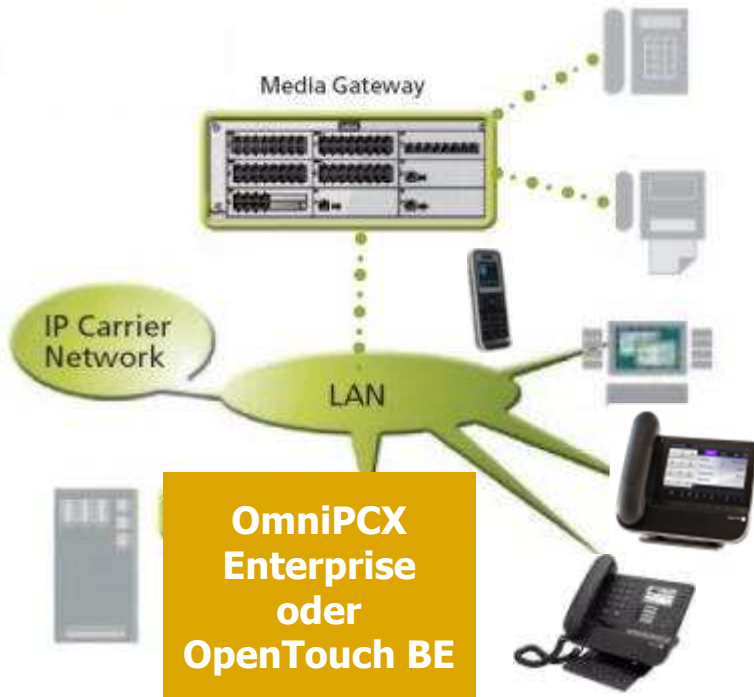
- Analoge und digitale Anschlüsse an das öffentliche Telefonnetz
- SIP-Anschaltung an Carrier
- Vernetzung mehrerer Systeme
- Schnittstellen für TDM, Analog, IP, SIP
- Namenwahl und ca 500 weitere leistungsfähige Funktionen
- ARS (Automatic Route Selection)
- Sprachansagen
- Schnittstelle für Ethernet LAN
- RBS für mobile DECT Geräte
- Wi-Fi für WLAN Geräte
- Fernzugriff
- CTI TAPI 2.1
- CSTA Schnittstelle
- XML Schnittstelle

### OPTIONEN

- Erweiterung der Voicemail bis zu 3000 Nutzer
- Zugriff per IMAP auf Voicemail
- Campus-Mobilität: DECT oder Wi-Fi
- Mobilität unterwegs mit einheitlicher Rufnummer
- Installation unter VMWare
- OpenTouch Multimedia Services für BYOD, Kollaboration und Video
- Audiokonferenzen von 6 bis zu 29 Teilnehmern

# Verbesserung der Gesamtkosten durch Sprache und Daten auf einem LAN

## OmniPCX Enterprise - OpenTouch Business Edition



### NUTZEN

- Im Netzwerk verteilte, IP-basierte Lösung (sowohl LAN als auch WAN) mit IP und SIP im Kern
- Einzigartige Media Gateway Architektur, welche jede Mischung von IP, TDM, analogen und SIP-Anschlüssen abhängig von den Kundenanforderungen unterstützt

### SALES TIPS

- Positionierung von OTBE sobald eine Verwaltungsplattform gefordert wird (OmniVista 8770)
- Endgeräte und Media Gateways können auf Stockwerke, Gebäude oder räumlich weit auseinanderliegende Standorte verteilt werden
- Automatische Zuordnung von VLANs erleichtert die Installation und das Wiederfinden von IP Endgeräten
- Steuerung auf Standard Appliances oder unter VM Ware

EINHEITLICHE  
VERWALTUNG  
VON  
IP UND TDM

KONSISTENTE  
NUTZER-  
ERFAHRUNG

OMNIVISTA 8770  
INTEGRIERT  
IN OTBE

### HIGHLIGHTS

- Reduzierung von Kommunikationskosten
- Geringere Gesamtbetriebskosten durch Nutzung einer einheitlichen Infrastruktur
- Eine Vielzahl von Anwendungen für IP Endgeräte
- Eine Vielzahl von Funktionen für klassische und IP Endgeräte
- State-of-the-art SIP Technologie

### OPTIONEN

- Individuelle Dienste wie einfache Anrufverteilung bis hin zu komplexen Contact Centern
- Unified Communication zur Erhöhung der Mitarbeitereffizienz
- Umfangreiche Anwendungen zur Netzwerkverwaltung und Performancemessung
- Zentrale Steuerung (auch dupliziert für höhere Ausfallsicherheit) auf dedizierter oder virtualisierter Appliance

# HOCHVERFÜGBARKEIT UND GEOGRAFISCHE REDUNDANZ

## OmniPCX Enterprise - OpenTouch Business Edition



Geographic redundancy

### NUTZEN

- Kostengünstige Lösung zur Erhöhung der Ausfallsicherheit für zentrale und verteilte Standorte
- Keine Unterbrechung von aktiven Gesprächen beim Umschalten
- Geografische Redundanz: der Backup-Server kann räumlich getrennt (auch weit entfernt) installiert werden um das Ausfallrisiko innerhalb eines Rechenzentrums zu minimieren
- Automatische Datensicherung und Wiederherstellung

UNKOMPLIZIERTE  
ZUVERLÄSSIGE  
HOCHVERFÜGBARKEIT

SCHUTZ VON  
AKTIVEN  
GESPRÄCHEN

GEOGRAFISCHE  
REDUNDANZ

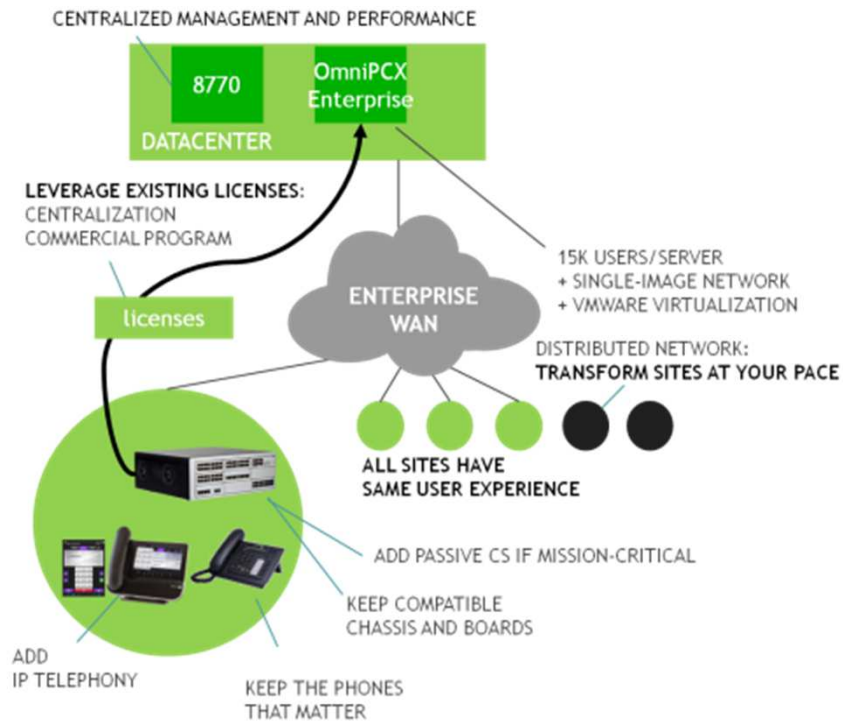
### HIGHLIGHTS

#### OmniPCX Enterprise Communication Server Redundanz

- OmniPCX Enterprise & OpenTouch™ Business Edition (Telefoniedienste)
- Standby Communication Server übernimmt unterbrechungsfrei bei Ausfall des aktiven CS
- Bei Hardwareausfall, Softwarefehlern und Netzwerkunterbrechungen
- Unterbrechungsfreie Umschaltung ist komplett transparent für die Nutzer
- Konstante und konsistente Spiegelung der Daten zwischen beiden Communication Servern
- Eingebautes RAID1 in OpenTouch™ Business Edition
- Gedoppeltes Netzteil bei OpenTouch™ Business Edition Performance Server (1500)

# ZENTRALISIERUNG VON SYSTEMEN ZUR EINFACHEREN UND FLEXIBLEREN VERWALTUNG

## OmniPCX Enterprise, OpenTouch BE, OpenTouch MS



### HIGHLIGHTS

- Alle Mitarbeiter profitieren von identischen Diensten
- Geringere Gesamtkosten durch zentrale Verwaltung und Upgrades
- Zentrale Move/Add/Changes
- Verringerung von Kommunikationskosten
- Zentrale UC und andere Anwendungen

### NUTZEN

- Zentrale Communication Server, UC und weitere Anwendungen
- Zentrale Verwaltung aller Standorte, auch Außenstandorte mit IP Media Gateways
- Kleinere Außenstandorte haben nur IP Endgeräte
- Zentrales Management und Performancemessung

### SALES TIPS

- Einheitliche Vernetzung über ABC-F zwischen Communication Servern
- Appliance Server von HP, IBM oder virtualisiert
- Höchste Skalierbarkeit: 250.000 Nutzer im Netzwerk, 15.000 Nutzer je Communication Server, 1000 Außenstellen, 240 Media Gateways
- OT Conversation/Connection: 3.000 Nutzer / 6.000 Geräte
- Virtualisiert 5.000 Nutzer/10.000 Geräte
- Kommerziell interessantes Programm zur IP-Zentralisierung

ZENTRALE VERWALTUNG

EINHEITLICHE SOFTWARE FÜR ALLE STANDORTE

WIEDER-VERWENDUNG VON BESTEHENDER HARDWARE

### OPTIONEN

- Passive Communication Server (PCS) für geschäftskritische Standorte
- Absicherung über PSTN/ISDN
- Absicherung über SIP für kleine Standorte mit IP Endgeräten
- Vernetzung von OmniPCX Enterprise Systemen

# EIN EINFACHER WEG ZU UNIFIED COMMUNICATIONS

## OpenTouch™ Business Edition



### HIGHLIGHTS

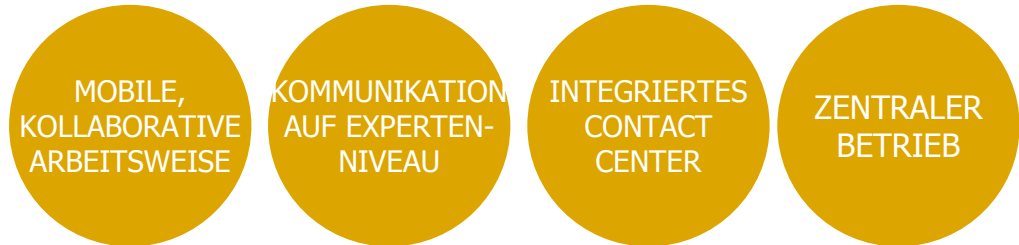
- Vorinstallierte, optimierte Lösung für Unternehmen bis zu 1.500 Nutzern, bestehende aus:
  - OmniPCX™ Enterprise Communication Server
  - OpenTouch Multimedia Services
  - OmniTouch™ Contact Center Standard Edition
  - OmniVista 8770 Network Management System
  - Virtualisierte Ausführung oder vorinstallierte Appliance
  - All-in-One Ansatz, preisoptimiert und zeitoptimiert bei Inbetriebnahme
- Hochflexibel
  - Einfache Erweiterung um Nutzer und Anwendungen
  - Einzel- oder verteilte Standorte

### NUTZEN

- Minimierung der Kosten durch Verwendung eines einzelnen Servers für Telefonie und Management
- Einfache Einführung von UC mit integrierten Anwendungen
- Innovative Nutzererfahrung in der Kommunikation mit verschiedenen Endgeräten, mehreren Teilnehmern und gemischten Medien
- Konferenzen mit verschiedenen Medien zur Reduzierung von Reisekosten

### SALES TIPS

- Kostengünstigerer Einstieg in die Kommunikationswelt von Alcatel-Lucent als über einzelne Systeme OmniPCX Enterprise + OmniVista 8770 NMS
- Vorinstallierte Anwendungen, einfach aktivierbar
- Appliances für 500 und 1500 Nutzer oder unter VMWare
- Vereinfachtes Angebot:
  - maximal 32 Media Gateways
  - Zielgruppe sind Kunden mit starkem Fokus auf IP
- Ideal zur Telefonienutzung (OT Connection)
- Einfache Erweiterung um Anwendungen
- Zusätzliche Lizenzen/Funktionen für OT Conversation (BYOD, Mobile, Kollaboration)

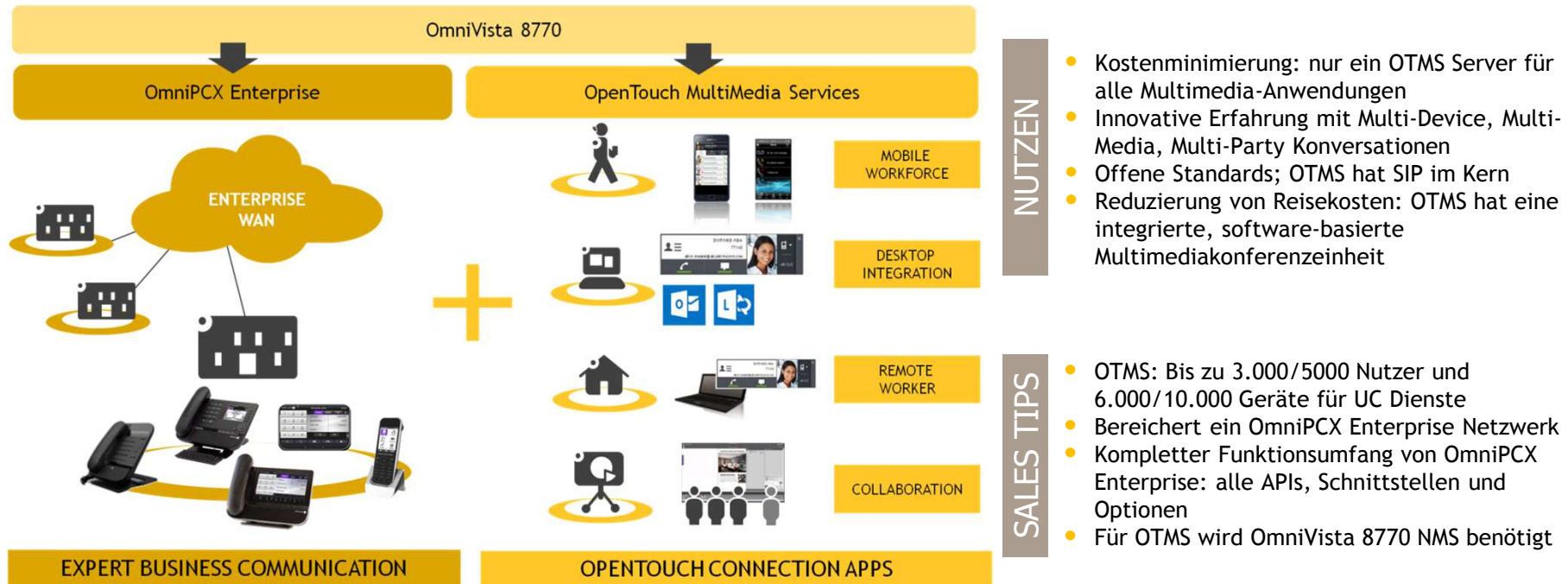


### OPTIONEN

- 8082 My IC Phone
- OT Connection Universal license: OpenTouch Connection for PC, My IC Mobile Android, iPhone
- Conferencing option license: OpenTouch Conversation Web
- OT Conversation Universal license: OpenTouch Conversation PC, iPad, iPhone, My IC Android
- Messaging, API, Management licenses

# FLEXIBLE TRANSFORMATION ZU UNIFIED COMMUNICATIONS

## OpenTouch Suite MLE: OmniPCX Enterprise + OpenTouch MS +...



- HIGHLIGHTS
- OmniPCX Enterprise: vielseitige Telefoniedienste
  - OmniVista 8770 NMS: Systemmanagement
  - OpenTouch Multimedia Services:
    - + OpenTouch Conversation für PC und Integration von mobilen Mitarbeitern für Nutzer der OmniPCX Enterprise
    - + OpenTouch Conversation Erfahrung für zusätzliche Nutzer
    - + Unified Messaging
    - + Conferencing
  - Customer Service Anwendungen (OT CS)
  - Großes Angebot von UC Anwendungen für OmniPCX Enterprise

- Hochflexibel
  - Einfache Erweiterung um Nutzer und Anwendungen
  - Einzel- oder verteilte Standorte
  - Heterogene Netze
  - OTMS: Virtualisierung, Software oder als Appliance für 3.000/5.000 Nutzer

- OPTIONEN
- Reine Software (keine Appliance)
  - Ausführung unter VMWare



# OMNIVISTA 8770 NETZWERKMANAGEMENTSYSTEM

## Unified Management



### HIGHLIGHTS

- Zentrale Schnittstelle zum Anlegen von Nutzern und zur Aktivierung verschiedenster Dienste
- Zentrale Verwaltung aller Geräte
- OmniPCX Enterprise (ab Rel. 6.0), OpenTouch MS Konfiguration
- Messung und Auswertung der Performance bei VoIP
- Alarme bei Überschreitung von Schwellwerten
- Kapazitätsplanung
- Auswertung in unterschiedlichen Währungen und mehrerer Carrier
- Public Key Infrastructure

### NUTZEN

- Verringerte Betriebskosten durch vereinfachtes Management
  - Einfaches Neuanlegen von Benutzern, Aktivierung verschiedener Dienste und Zuordnung von Geräten
  - Zentrales Management von Benutzern, unabhängig der verwendeten Technologie (Analog/TDM/IP/SIP)
  - Vereinfachtes Move, Add & Change
- Proaktives Management: automatische Benachrichtigung bei Alarmen

### SALES TIPS

- Unified User Management über OmniPCX Enterprise und OpenTouch MS
- Reduziert Betriebskosten und -aufwände durch zentrales Management
- Automatische Synchronisierung mit LDAP-Verzeichnissen
- Unified User Management integriert in OpenTouch BE

EINHEITLICHES  
WERKZEUG

OFFEN FÜR  
DIE IT-  
UMGEBUNG

OPTIONEN  
FÜR SLA-  
KONTROLLE

### OPTIONEN

- Virtualisierte oder Server-Ausführung
- APIs zu Hypervisoren
- Topologie, Gebührenausswertung und Überwachung, Fehler & Alarme, Performance, Ticket Sammler, Verzeichnisdienst
- VitalSuite: Preisausgezeichnete Performance Überwachung
- Integration mit Active Directory Verzeichnissen



**HIGH-QUALITY UNIFIED COMMUNICATIONS  
ENABLEMENT**



# Umfangreiche Unterstützung und Weiterentwicklung

## Solution Premier Service (SPS)



### NUTZEN

- **Kosteneinsparung:** Planbare Amortisation über jährliche Servicegebühr und feste Kosten (OPEX) für Systemupgrades
- **Zukunftssicherheit:** Systeme und Stabilität sind stets aktuell, gleichzeitig Zugriff auf neue Softwareversionen sobald diese verfügbar sind

### SALES TIPS

#### Einfachheit:

- Nur ein Vertrag je Lösung (schliesst OXE System und alle ALE Anwendungen mit ein)
- Sichtbare, einfache und vorhersehbare Preisgestaltung in ACTIS
- Einfache Rechnungsstellung mit Querverbindung zu Produkten und Diensten

#### Flexibilität

- Bei Abschluß von mehrjährigen Verträgen können grössere Nachlässe gewährt werden

### HIGHLIGHTS

- 24/7 Unterstützung in 4 Sprachen
- Zugang zum technischen Support Level 3
- SLA für Reaktions- und Entstözeiten
- Unbegrenzter Zugriff auf Minor und Major Software Updates sowie die komplette Dokumentation
- Ein einziger Vertrag für die komplette Lösung\* (nur eine OXE je Vertrag)
- Gebühren basieren auf Software WPL
- Mehrjährige Verträge (2 bis 5 Jahre)



\* beinhaltet OmniPCX Enterprise, OpenTouch, Communications applications und OpenTouch Customer Service.

# Anhang

## Abkürzungen

- CAPEX capital expenditures
- CRM customer relationship management
- CS communication server
- CTI computer telephony integration
- DECT Digital Enhanced Cordless Telecommunications
- HD high definition
- IM instant messaging
- IMAP Internet Message Access Protocol
- IPMG Internet Protocol Media Gateway
- IVR interactive voice response
- LDAP Light Directory Access Protocol
- MCU multipoint control unit
- MyIC My Instant Communicator
- MLA multi-line appearance
- NMS network management system
- OPEX operating expenses
- OT OpenTouch™
- OTBE OpenTouch™ Business Edition
- OTC OpenTouch™ Conversation
- OTMS OpenTouch™ Multimedia Services
- OTVS OpenTouch Video Store
- PCS Passive Communication Server
- PSTN Public Switched Telephone Network
- QoS quality of service
- RAID redundant array of independent disks
- RFID radio-frequency identification
- RoHS Restriction of Hazardous Substances Directive
- RoI return on investment
- SIP Session Initiation Protocol
- SLA service level agreement
- SPS Solution Premier Service
- TCO total cost of ownership
- ToIP Telephony over Internet Protocol
- TTS text-to-speech
- UC unified communications
- VM Virtual Machine
- VoIP Voice over Internet Protocol
- VPN virtual private network
- XML eXtended Markup Language



Hauptwasen 4  
72336 Balingen  
Tel. +49 (0) 7433 99819-0



**Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit.**

**binder Systemhaus GmbH**

